



Rapport d'activités  
2008

**12,3** millions de tonnes de déchets recyclés,  
**+ 23 % par rapport à 2007**

**5,2** millions de MWh d'énergie électrique vendus  
par les unités de valorisation énergétique et les CSD,  
**+ 4 % par rapport à 2007**

**66,6** millions de tonnes de déchets traités,  
**65,8 en 2007**

**852** unités de traitement,  
**797 en 2007**

**10,1** milliards d'euros de chiffre d'affaires,  
**+ 9,8 % par rapport à 2007**

Entretien avec Denis Gasquet  
Faits marquants 2008

### **Anticiper**

Ressources humaines : penser l'avenir  
R&D : une implication forte, des résultats conséquents

### **Protéger**

Gaz à effet de serre : mobilisation dans toutes les activités  
Assainissement : de nouveaux enjeux  
Pollutions : prévenir et réparer

### **Produire**

Valorisation matière : multiplication des filières  
Développement de nouvelles filières  
Énergies : une variété de solutions complémentaires

### **Accompagner**

Services industriels, force d'intervention et de proposition  
Offre généraliste, métiers spécialisés  
Services aux collectivités : l'enjeu des infrastructures

## L'entreprise de référence de son secteur

Avec 97406 salariés répartis dans une quarantaine de pays, Veolia Propreté est l'acteur référent du marché mondial de la gestion et de la valorisation des déchets. Seul opérateur présent sur l'ensemble des filières (déchets solides, liquides, banals et dangereux), Veolia Propreté contribue à améliorer l'environnement en apportant à ses clients, industriels et collectivités, des solutions innovantes et performantes de gestion des déchets (couvrant la collecte, l'assainissement, le nettoyage, le traitement et la valorisation).

Anticiper 8

Protéger 16

Produire 24

Accompagner 32

# « Par sa structure et son modèle, Veolia Propreté bénéficie d'une forte capacité de réaction »

Entretien avec Denis Gasquet, Directeur général de Veolia Propreté

## L'économie mondiale est en récession. Quelle est votre analyse concernant ses impacts sur l'activité de Veolia Propreté ?

**Denis Gasquet :** L'année 2008 est marquée par les premiers effets d'une crise économique majeure qui a particulièrement affecté nos résultats du quatrième trimestre, avec une réduction sensible des volumes collectés et traités, et une baisse importante des prix des matières premières secondaires.

Par nature, notre activité est très liée à la bonne marche de l'économie générale. Mais, par sa structure et son modèle, Veolia Propreté bénéficie d'une forte capacité de réaction. Si la conjoncture nous impose des mesures d'adaptation en termes d'organisation et de recentrage sur les marchés et les métiers qui offrent les meilleures perspectives, ces efforts sont aussi la condition de la relance de nos résultats et de notre croissance dès lors que la reprise économique se fera sentir.

## Le recentrage dont vous parlez remet-il en cause votre politique de développement externe et certaines de vos positions à l'international ?

**D. G. :** Dans le contexte économique actuel, nous devons être prudents, autrement dit de réduire nos investissements et préparer le financement d'une nouvelle croissance par la cession d'actifs non stratégiques. En 2008, la dégradation de la conjoncture et des difficultés opérationnelles ont lourdement pesé sur l'intégration de Sulo, leader allemand des services aux collectivités et acteur majeur du recyclage du papier. Par ailleurs, la pleine exploitation des infrastructures acquises de TMT en Italie ne sera effective qu'à partir de 2009-2010. Ces difficultés spécifiques d'intégration que nous rencontrons ne remettent pas en cause l'intérêt stratégique de ces acquisitions dont nous avons engagé le redressement. Avec le rachat de Bartin Recycling Group en France, numéro trois du recyclage des ferrailles



et des métaux, et la fin de l'intégration de Cleanaway au Royaume-Uni – réalisée dans les meilleures conditions et qui a doublé notre part de marché –, Veolia Propreté a consolidé son leadership européen.

### Et qu'en est-il sur les autres continents ?


**D. G. :** Nous avons de fortes positions en Amérique du Nord, en Chine et en Australie, marchés porteurs avec une capacité de croissance organique dont témoignent les résultats de 2008 : à périmètre constant, la croissance a été de près de 9 % en Amérique du Nord, de plus de 14 % dans la zone Pacifique et de 22 % en Asie.

Le fait que nous soyons l'unique opérateur présent sur tous les continents est un élément clé de notre solidité, de même que la diversité et la complémentarité de nos métiers. Au-delà des facteurs conjoncturels, il est donc indispensable d'inscrire notre activité dans une perspective de moyen et long termes, en rappelant notamment le taux élevé de renouvellement de nos contrats, parfois depuis plusieurs décennies, et, fondamentalement, l'adéquation de nos réponses à des besoins prioritaires de la vie des entreprises et des collectivités.

### La pression économique, qui va encore peser sur 2009, est-elle de nature à favoriser une offre moins ambitieuse ?

**D. G. :** La conjoncture difficile que nous connaissons ne doit pas conduire à un nivellement par le bas de l'offre de services. Elle crée au contraire une exigence accrue d'efficacité et de réactivité. Notre métier repose sur une expertise industrielle qui fait la valeur ajoutée de nos services. Les résultats obtenus, en France et aux États-Unis notamment, dans les activités de gestion des déchets dangereux et dans les services industriels en apportent la preuve. Après des secteurs industriels les plus exigeants, dans les environnements les plus contraignants, les enjeux de qualité et de sécurité ne sont pas négociables. Ils exigent des garanties sur lesquelles notre division est en mesure de s'engager avec une totale crédibilité. Notre expertise dans la conception et l'exploitation

d'infrastructures de tous types et dans le traitement de toutes les catégories de déchets répond également au besoin des collectivités soumises à des obligations réglementaires et à des objectifs nationaux de valorisation des déchets et de réduction des volumes mis en décharge. Aux États-Unis, Veolia Propreté exploite, à Pinellas et à Miami, les deux plus importantes unités de valorisation énergétique du pays. Elle a été reconduite pour l'exploitation des unités de Long Beach en Californie et d'Islip Long Island à New York, et a obtenu une prolongation de dix ans pour la gestion de l'installation de stockage de Greentree en Pennsylvanie où le biogaz est traité et alimente le réseau de distribution de gaz naturel. Ces succès commerciaux témoignent d'une expertise reconnue dans la gestion de grands équipements qui a également permis à l'entreprise de se placer au premier rang en Chine et en Australie. Enfin, au-delà des services spécifiques d'assainissement, de collecte et de traitement des déchets, notre division a trouvé dans le modèle du partenariat public-privé un levier de sa croissance et une opportunité de conjuguer tous ses savoir-faire pour accompagner dans la durée les collectivités par le préfinancement des infrastructures et la prise en charge d'une gestion globale et optimisée des déchets. Ce modèle, décliné avec succès au Royaume-Uni sous la forme des PFI, a permis à Veolia Propreté de montrer sa valeur ajoutée et de renforcer, avec des contrats de longue durée, ses positions dans les délégations de service public.

 Notre métier repose sur une expertise industrielle qui fait la valeur ajoutée de nos services.

### La valorisation des déchets est un axe affirmé de votre positionnement. C'est aussi une activité qui a souffert en 2008. Cela vous impose-t-il d'infléchir votre stratégie ?

**D. G. :** La raréfaction des ressources et le changement climatique ne sont pas des données conjoncturelles. Notre métier d'industriel de l'environnement nous assigne naturellement un rôle dans ces deux domaines. Il nous impose d'adapter nos solutions à chaque pays, selon ses propres contraintes et son niveau de développement. Ces évolutions s'accompagnent d'un même besoin croissant de valorisation : pour l'utilisation de matières premières secondaires, les économies d'énergie, la diminution des coûts de traitement collectif supportés par les usagers et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

C'est la raison pour laquelle Veolia Propreté se mobilise sur tous les fronts, en dotant le recyclage et la régénération de nouveaux outils, à l'image du nouveau centre de tri de Ludres pour les déchets industriels, de Cognac, pour les ordures ménagères, et d'Angers, pour les D3E ; en développant de nouvelles solutions pour la production de combustibles et de carburants, ce que nous allons faire sur notre site de Limay ; en développant la capacité de valorisation énergétique des infrastructures qu'elle exploite, comme nous l'avons fait tout récemment à Antibes.

### L'innovation est donc aussi à inscrire à votre bilan de l'année 2008 ?

**D. G. :** 2008 est indiscutablement marquée par l'aboutissement de travaux de recherche et développement qui ont permis des avancées opérationnelles très significatives dans les domaines du tri et du compostage. Nous avons aussi réalisé une première mondiale avec la mise en œuvre d'un outil de mesure des émissions fugitives de méthane d'une installation de stockage. Ces avancées répondent à deux objectifs indissociables : minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et augmenter nos capacités de valorisation. Elles récompensent la politique ambitieuse portée par le Groupe et son centre de recherche et confortent l'avantage concurrentiel de notre entreprise. Elles témoignent également, au sein de notre division, d'une culture de l'innovation et de l'évaluation de nos performances. Cette démarche, cohérente avec notre statut d'acteur référent, est le signe d'une vitalité, d'une capacité à poursuivre avec l'ensemble de nos équipes un projet d'entreprise au service de l'environnement et d'un développement durable dont la crise que nous traversons accentue les enjeux.

#### Le Comité exécutif de Veolia Propreté

**Denis Gasquet**, Directeur général

**Pierre Bellon-Serre**, Directeur financier

**Pascal Decary**, Directeur des Ressources Humaines

**Jérôme Le Conte**, Directeur général Veolia Propreté France

**Jean-Dominique Mallet**, Directeur général Europe du Nord et Australie

**Jorge Mora**, Directeur général Asie, Europe du Sud et Afrique – Moyen-Orient

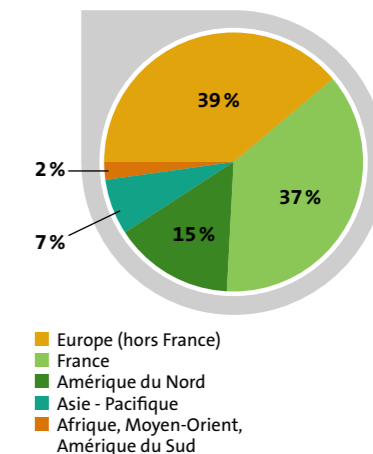
# Faits marquants 2008



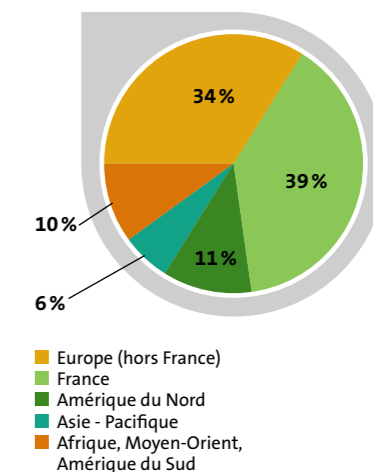
## Principaux contrats 2008

- Contrats collectivités
- Contrats industriels
- Contrats traitement/valorisation
- GG Gestion globale des déchets ménagers
- CO Collecte des déchets ménagers
- NU Nettoyement urbain
- PU Propreté urbaine (collecte + NU)
- MS Multiservices aux industriels
- DIS Déchets industriels spéciaux
- UIOM Unité d'incinération des ordures ménagères
- ISD Installation de stockage des déchets
- Acquisitions

## CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



## NOMBRE DE COLLABORATEURS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



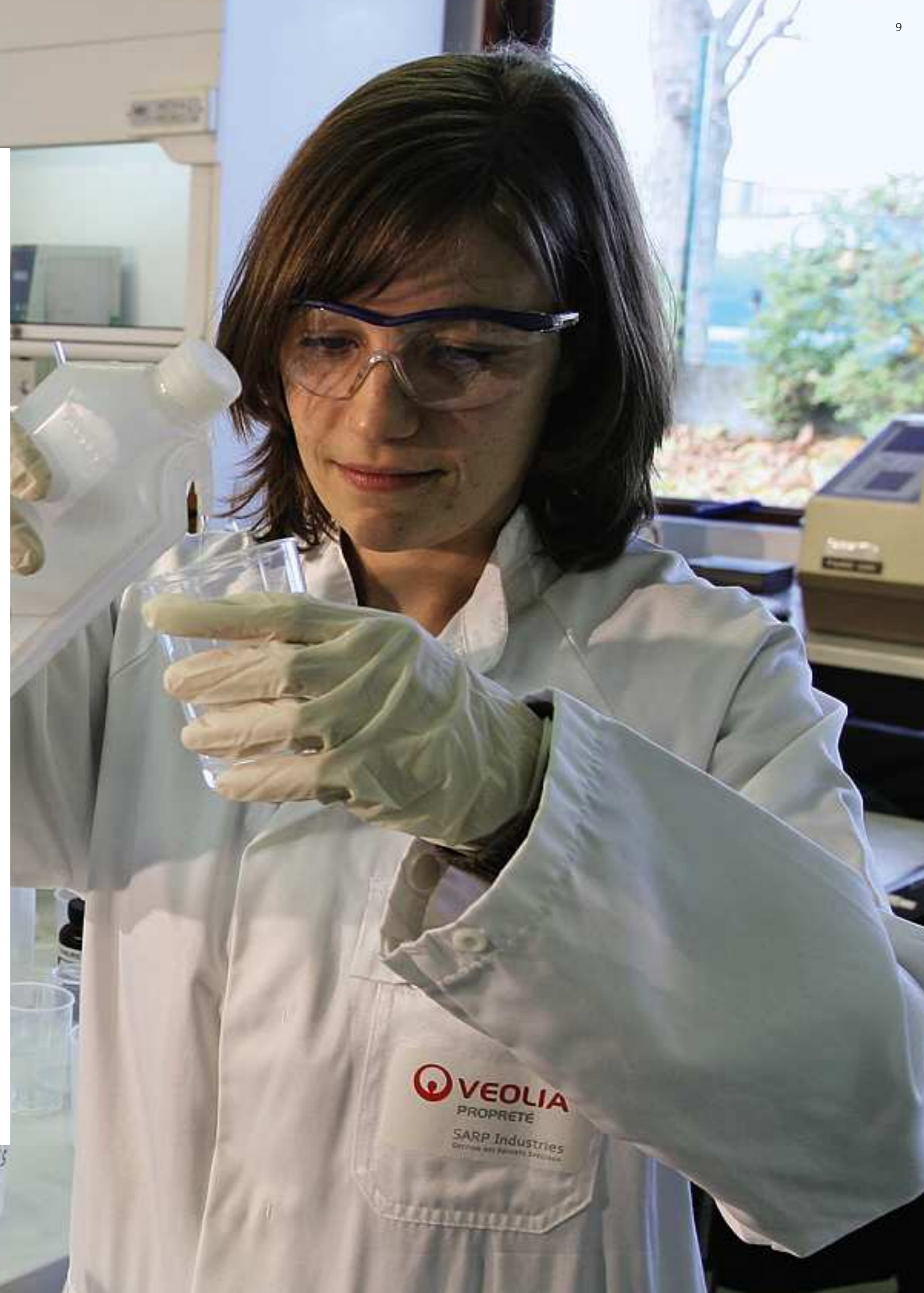
# Anticiper Des enjeux techniques et humains de long terme

Le savoir-faire de Veolia Propreté se déploie sur un large périmètre de services et de traitements industriels qui l'ont portée au premier rang mondial. Sa performance repose sur l'implication quotidienne des équipes, au sein des unités ou au contact des clients, et sur la mise en œuvre des meilleures techniques.

Au-delà de l'avantage concurrentiel immédiat, l'efficacité se construit dans la durée et se mesure à la capacité à traduire en actes les principes d'un développement durable. La conduite du progrès répond ainsi à l'anticipation nécessaire des évolutions qui structurent l'activité : son cadre réglementaire, les attentes des clients, les enjeux sociaux, économiques et environnementaux auxquels elle doit répondre.

Préparer l'avenir, c'est donc renforcer les compétences et l'esprit de service des collaborateurs – et pour cela créer les meilleures conditions de leur intégration et de leur évolution ; c'est aussi travailler sans relâche à l'optimisation des procédés industriels et au développement de solutions innovantes.

L'année 2008 traduit avec des résultats très significatifs cette volonté portée par la politique de ressources humaines de la division et ses programmes de recherche et développement. Dans un contexte économique mondial d'instabilité et d'incertitude profondes, Veolia Propreté entend maintenir son exigence et sa différence en renforçant ses atouts techniques et humains.



# Ressources humaines : penser l'avenir

Recruter, intégrer, former, consolider le capital managérial de l'entreprise, renforcer la sécurité et l'efficacité des équipes de production, ouvrir des perspectives à chacun : sur ces axes fondamentaux Veolia Propreté développe une politique pragmatique et équilibrée qui accorde une importance égale à tous les niveaux de qualification.

## Un recrutement ouvert et responsable

Auprès des entreprises et des collectivités, la qualité et la sécurité des services reposent sur des dizaines de milliers d'hommes et de femmes des différents échelons qui contribuent à la performance de Veolia Propreté et à la fidélisation de ses clients.

La professionnalisation du recrutement des ouvriers et des agents de maîtrise est donc un enjeu qui implique méthode et harmonisation. Il s'agit à la fois d'assurer la cohérence et la pertinence du recrutement, en adéquation avec les postes à pourvoir et dans la perspective d'emplois durables, et de veiller à l'égalité

des chances, condition d'une diversité à laquelle l'entreprise est attachée. Proveo répond à ces objectifs de professionnalisation du recrutement. Il met à la disposition des recruteurs un ensemble de supports, socle commun qui garantit une homogénéité dans l'information transmise aux candidats,

## 2008, année de la sécurité

**La sécurité des collaborateurs figure au premier rang des préoccupations de Veolia Propreté. Si, entre 2002 et 2008, le taux de fréquence des accidents du travail a baissé en France de 54 %, l'objectif pour 2012 est d'atteindre une réduction de 80 % à l'échelle mondiale. Cette démarche de progrès continu est soutenue par la mise en place d'un système de management intégré (SMI) dont le déploiement initié en France va être opéré dans tous les pays. Ce cadre structurant s'appuie sur le réseau mondial des correspondants QHSE, pleinement opérationnel depuis 2008 pour le suivi des performances – dont les données sont consolidées et analysées chaque mois –, les actions de formation et de sensibilisation, le partage des bonnes pratiques et le recueil des suggestions des collaborateurs.**

**Le renouvellement des supports pédagogiques, notamment vidéo, a également contribué à renforcer la mobilisation sur le thème de la sécurité. Il répond aussi, au-delà des améliorations techniques et organisationnelles, à l'ambition d'impliquer personnellement chaque collaborateur sur les objectifs de progrès.**



les questions posées et les critères d'évaluation, et qui comprend une version visuelle des tests à l'usage des personnes maîtrisant mal l'expression verbale.

Déployé en France en 2008, après un important plan de formation des services RH régionaux et des exploitants, Proveo bénéficie d'une très bonne appropriation par ses utilisateurs dont il consolide l'expérience de terrain. Ce résultat doit beaucoup à la rigueur et au pragmatisme qui ont guidé l'élaboration de l'outil, au concours de plus de 100 collaborateurs qui ont validé chaque étape, et à la participation de candidats qui ont bien voulu tester la procédure. Cette approche concertée a permis de créer un outil efficace, accessible à tous les candidats,

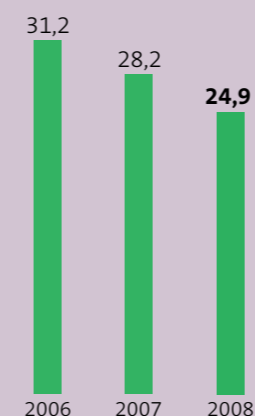
qui soutient une politique de gestion responsable du recrutement au sein de Veolia Propreté.

## Un outil structurant pour la gestion des compétences

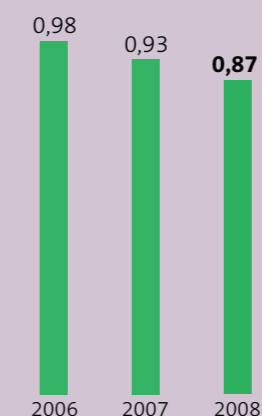
2008 marque également une étape importante dans l'évolution des procédures et des outils de gestion des emplois et des compétences à l'échelle de Veolia Propreté. En regroupant dans un système en ligne intégré les différents supports utilisés jusqu'alors – notamment pour les évaluations annuelles et les plans de développement individuel et de succession –, Veolution apporte aux managers et aux personnels d'encadrement une vision totale de leurs périmètres. Les fonctionnalités de l'outil

facilitent la gestion des données historiques et permettent de diffuser un référentiel commun des emplois et des compétences. Elles permettent également de croiser en temps réel les besoins de la division avec les profils et les souhaits de mobilité des collaborateurs, et d'anticiper les plans de succession. Après une formation dispensée à plus de 3 000 managers et collaborateurs, Veolution a été mis en œuvre dans cinq pays : France, Égypte, Israël, Italie et Norvège. Le nouvel outil sera progressivement déployé d'ici à 2012 dans tous les pays. Prioritairement destiné à la gestion des emplois cadres, Veolution intègre déjà l'ensemble des collaborateurs dans certaines directions régionales.

### TAUX DE FRÉQUENCE



### TAUX DE GRAVITÉ



Taux de fréquence = rapport entre le nombre d'accidents du travail avec arrêt et le nombre d'heures travaillées par les personnels d'une entreprise.

Taux de gravité = rapport entre le nombre de journées indemnisées et le nombre d'heures travaillées par les personnels d'une entreprise.

**Apprentissage et formation supérieure : deux initiatives exemplaires en Égypte**

Les partenariats avec les universités et les actions locales de formation se déclinent dans de nombreux pays. En 2008, l'Égypte a développé deux projets exemplaires de cette démarche. Le premier concerne la création d'une formation de un an à la maintenance automobile organisée en alternance. Cette initiative a été portée par les équipes locales de Veolia Propreté qui ont su associer les partenaires institutionnels égyptiens, l'Arab Academy for Science & Technology and Maritime Transport, le ministère de l'Éducation, le ministère de l'Industrie et l'Industrial Modernisation Centre (IMC). La formation a accueilli 20 personnes : 12 élèves détenteurs d'un diplôme d'études techniques qui

se sont vus proposer un emploi, et 8 collaborateurs qui accèdent ainsi à un poste plus qualifié. Durant leur formation, les stagiaires ont bénéficié d'une rémunération correspondant à 50 % du salaire de mécanicien. L'entreprise est pionnière en Égypte sur le développement, en lien avec l'État, d'un mécanisme d'apprentissage sur le modèle pratiqué en France ou en Allemagne. En partenariat avec la faculté d'ingénierie d'Alexandria University, Veolia Propreté a également financé des équipements informatiques utilisés par des étudiants pour un projet de fin d'études, piloté par la Direction Propreté Urbaine de VES Égypte avec la contribution financière de la Direction Technique. Objectif : optimiser les parcours de collecte des déchets. Le principal

objectif d'étude a porté sur l'utilisation du système d'information géographique (GIS) pour améliorer ces activités. Outre l'intérêt pour les étudiants de pouvoir disposer d'outils de simulation, leurs travaux ont montré une optimisation potentielle des parcours et temps de collecte, respectivement de 20 % et 13 %. Afin de valider ces hypothèses, une application opérationnelle est mise en œuvre dans un district d'Alexandrie. Cette initiative est ainsi gagnante pour tous les partenaires et les participants, dont plusieurs ont intégré les équipes locales.

# R&D : une implication forte, des résultats conséquents

La recherche mobilise d'importants moyens pour améliorer la maîtrise des impacts des activités de gestion et de valorisation des déchets. 2008 marque une étape importante de ces développements qui confortent l'avance technologique de Veolia Propreté, et dont les applications industrielles apportent une nouvelle valeur ajoutée à ses services.

**Valorisation des matières : une année de concrétisation**

La valorisation des déchets repose sur trois expertises fondamentales : l'analyse des gisements qui détermine leur potentiel exploitable ; l'assemblage et le développement de technologies permettant la séparation et la préparation des matières ; la capacité à dimensionner les équipements pour la meilleure performance économique et environnementale. C'est l'objet des recherches conduites en collaboration par les équipes de Veolia Propreté et du Centre de recherche sur la propreté et l'énergie de Veolia Environnement,

récompensées en 2008 par d'importants aboutissements opérationnels dans les domaines du tri et du compostage.

**Tri séquentiel : une innovation brevetée**

Mise en œuvre près de Cognac, la technologie TSA2 – brevet déposé par Veolia Propreté – marque un progrès majeur dans le traitement des déchets issus de la collecte sélective des ordures ménagères. À la différence des opérations traditionnellement réalisées sur une chaîne de tri associant plusieurs techniques, TSA2 opère à partir d'un outil unique sur un flux traité en boucle. Au fil des différents passages, les consignes d'éjection sont

modifiées par un logiciel, chaque séquence permettant la sélection d'une catégorie d'objets déterminée par leur matériau. Parfaitement applicable sur un linéaire réduit, cette technologie constitue une solution économique techniquement adaptée à de petites unités. Avec des résultats encore supérieurs aux prévisions, TSA2 va désormais pouvoir être déployé dans d'autres centres de tri.

**DIB et D3E : des avancées remarquables**

L'année 2008 a également apporté des réponses opérationnelles innovantes aux problématiques spécifiques des déchets industriels banals (DIB), dont la collecte



**1,4 millions**  
d'heures de  
formation,  
soit **3 %**  
de plus qu'en 2007

## Cycle talents

développer les potentiels individuels  
et partager une culture commune

Mis en œuvre depuis 2006, le cycle Talents vise à développer conjointement le potentiel individuel des managers – en termes de leadership, d'entrepreneuriat et de vision stratégique – et le partage d'une culture commune. Conçu en partenariat avec deux grandes universités américaines, Babson et Wharton, le cycle Talents comprend deux sessions annuelles de 24 participants chacune proposés par les dirigeants des zones géographiques et validés par le Comité exécutif. En rapprochant des cadres de talent, il contribue à la vitalité d'un réseau, essentielle pour le partage des expériences et la cohérence, à l'échelle internationale, dans les chaînes de décision.

**Compostage : un procédé qualitatif économe en énergie**

La production de compost résulte d'un processus de dégradation de la matière organique dont deux paramètres doivent être contrôlés : l'aération nécessaire à la qualité du produit et la température, dont le niveau permet de réduire les émissions de gaz odorants et à effet de serre. Les études conduites sur trois sites pilotes ont permis d'élaborer un modèle de contrôle et de commande de la ventilation qui répond à deux objectifs : atteindre plus rapidement et maintenir la plage de température requise ; obtenir une meilleure qualité sanitaire des composts. Ce modèle, appliqué sur le centre de compostage de Lorient, a permis une optimisation remarquable des performances. En réduisant de 90 % le volume d'air soufflé dans le réseau d'aération, cette nouvelle gestion du processus diminue d'autant sa consommation d'énergie. Elle évite également l'assèchement des andains, dispensant ainsi de tout apport en eau.

Le gain environnemental est encore accru par le travail effectué sur la conception des réseaux d'aération, dont le dimensionnement peut être établi grâce à la mise au point d'un outil de calcul qui définit précisément les caractéristiques des lignes d'aération pour une ventilation homogène et à moindre consommation énergétique.



**2,7 millions**  
de tonnes  
de déchets compostés,  
soit **16 %**  
de plus qu'en 2007

en vrac rend complexe la valorisation, et des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E), gisement très hétérogène qui contient en outre des composants dangereux. Le dispositif automatisé mis en œuvre à Ludres pour le tri des DIB est une première en France : le site valorise plus de 50% des déchets en mélange collectés. S'il suppose d'importants volumes, il présente, par le calibrage des matières produites, l'avantage de la flexibilité des débouchés : matières premières secondaires ou combustibles solides. Enfin, l'unité d'Angers dédiée au traitement des D3E est non seulement le seul site français à accueillir tous les types de matériels électriques et électroniques, mais elle atteint des taux de valorisation nettement supérieurs aux objectifs européens (lire page 29).

#### Une modélisation des centres de tri

L'optimisation de la conception des centres de tri – dont dépend notamment leur rentabilité économique – repose enfin sur leur juste dimensionnement. La seule prise en compte des performances des machines de tri communiquées par les constructeurs ne suffit pas à l'organisation d'un procédé fondé sur la réalité du fonctionnement d'une chaîne de tri avec ses variations d'approvisionnements et ses arrêts techniques. À partir de mesures effectuées sur pilote de recherche et sur des machines en service dans des centres de tri, un outil de simulation a pu être mis au point, intégrant des données statistiques et utilisant de puissants moyens de calcul. Il a notamment permis de modéliser le fonctionnement du tri optique sur un flux issu de la collecte sélective et a été utilisé pour l'industrialisation du procédé TSA2.

#### Mesurer les émissions fugitives de méthane : une première mondiale

Le méthane issu des installations de stockage des déchets non dangereux représente environ 50% des gaz à effet de serre résultant des activités de Veolia Propreté. Son captage représente un double enjeu environnemental, pour la réduction des émissions et pour le développement de la valorisation énergétique du biogaz. Les démarches d'optimisation n'ont cependant jusqu'alors jamais pu bénéficier de mesures directes, les estimations étant établies sur la base de modèles mathématiques. En 2007, Veolia Propreté a engagé un programme ambitieux et inédit : mesurer en direct, sur des séquences répétées de plusieurs heures, les émissions fugitives de méthane émanant du stockage des



## Caractériser les gisements pour accroître les taux de valorisation

Dans le cadre de l'appel d'offres de l'Ademe sur la caractérisation des ordures ménagères et des déchets municipaux, Veolia Propreté a été retenu pour deux lots, en Île-de-France et en région Ouest, sur les quatre proposés au niveau national. Ces missions confirment la validité des outils développés par Veolia Propreté pour enrichir sa connaissance des gisements afin de mieux les valoriser en matières premières secondaires ou combustibles. Ces travaux sont également déterminants pour l'orientation des programmes de recherche sur les technologies de tri.

déchets. Cette première mondiale a été réalisée en France sur le site de Lapouyade, et ses résultats ont été communiqués en 2008 lors d'un congrès international organisé à Denver, aux États-Unis. Ces travaux montrent, sur le site de Lapouyade, une efficacité du captage du biogaz nettement supérieure aux estimations : moins de 10% d'émissions fugitives, contre 20% selon le modèle de calcul appliqué en France, soit un captage effectif à plus de 90%. L'expérience, saluée par son niveau scientifique, a été reconduite sur le territoire américain avec des résultats

attendus en 2009. Veolia Propreté a en effet proposé un partenariat à Waste Management, premier opérateur américain de gestion des déchets, pour une nouvelle campagne de mesures opérées sur un site de chacun des deux Groupes, initiative soutenue financièrement par l'Agence pour la protection de l'environnement des États-Unis. La démarche comprend un troisième volet. Pour développer ce programme, Veolia Propreté avait préalablement évalué plusieurs techniques de détection spectrométrique, et retenu le système par laser Lidar mis en œuvre par

le National Physical Laboratory (NPL) britannique. Il s'agit toutefois d'un système complexe impliquant un très lourd dispositif dont les contraintes et les coûts de transport et de mise en service ne permettent pas aujourd'hui d'en généraliser l'utilisation. Veolia Propreté s'est donc associée au NPL pour la présentation à l'Union européenne d'un projet de développement d'un outil miniaturisé dont l'utilisation systématique permettrait de contrôler sur une large échelle la qualité des installations de captage du biogaz.

### CAPTER ET STOCKER LE CO<sub>2</sub>

La Commission européenne a fixé comme objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 20% à horizon 2020, et proposé en 2008 un cadre réglementaire pour le captage et le stockage géologique du CO<sub>2</sub>. La démarche suppose la réalisation de pilotes de démonstration pour la sélection de solutions applicables aux grandes industries fortement émettrices. Piloté par le CRPE de Veolia Environnement, un programme de recherche a été engagé dès 2005 et a conduit, après analyse des caractéristiques géologiques, au choix du site francilien de Claye-Souilly exploité par Veolia Propreté, et qui comprend notamment une unité de valorisation énergétique du biogaz, elle-même émettrice de CO<sub>2</sub>.

Le pilote de captage et de stockage intégré de CO<sub>2</sub>, objet du programme de recherche, concernera un volume annuel maximal de 200 000 tonnes de CO<sub>2</sub>, soit l'équivalent des émissions liées au transport de 50 000 habitants. Le CO<sub>2</sub> capté sera injecté sous contrôle dans un aquifère salin situé à plus de 1 500 mètres de profondeur.

# Protéger Une responsabilité au cœur de nos métiers

Protéger l'environnement et la santé des populations constitue l'essence même des métiers de Veolia Propreté. Elle fait ainsi figure de référence dans le domaine des déchets dangereux. La division déploie des technologies de pointe pour traiter ces effluents en toute sécurité et prévenir leur dispersion dans l'environnement, mais également pour remédier à la pollution des sols, nappes phréatiques et rivières. De même, les services d'entretien des réseaux d'assainissement qu'elle délivre à ses clients sont indispensables à l'hygiène du cadre de vie et à la sécurité sanitaire.

Ces responsabilités se doublent aujourd'hui de nouveaux enjeux à l'échelle mondiale : contribuer à la lutte contre le changement climatique et l'épuisement des ressources

naturelles. Veolia Propreté met en œuvre des réponses innovantes pour diminuer ses rejets de gaz à effet de serre dans toutes ses activités (voir encadré page 18).

Via les mécanismes de développement propre, elle participe également au transfert de technologies de réduction des émissions de GES dans les pays émergents. La division contribue également à la préservation des ressources, non seulement en valorisant une part croissante des déchets qu'elle traite, mais aussi en réduisant ses propres consommations d'énergie, de carburant et d'eau. Inscrite dans sa culture, cette démarche est porteuse d'une forte valeur ajoutée pour ses clients industriels et collectivités et constitue un véritable atout concurrentiel.



# Gaz à effet de serre : mobilisation dans toutes les activités

La démarche environnementale de Veolia Propreté s'applique à chaque service apporté aux clients et aux moyens mis en œuvre dans ses interventions sur site et ses unités de traitement. Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) est l'un de ses objectifs constants et, désormais, une priorité pour tous les acteurs publics et privés auxquels la division apporte ses services.

## Réduire les émissions des installations de stockage

Le méthane provenant des installations de stockage des déchets représente le principal poste d'émissions de GES de Veolia Propreté. Traduction de sa mobilisation : au cours des cinq dernières années, la part des déchets stockés dans des installations équipées d'un système de captage et de traitement du biogaz a augmenté de 20%. Depuis 2001, avant l'entrée en vigueur

du protocole de Kyoto, Veolia Propreté s'est également inscrite dans la logique du mécanisme de développement propre (MDP) des Nations unies. Les premiers projets ont consisté en l'installation de systèmes de captage, traitement et valorisation du biogaz sur des installations de stockage des déchets basées dans des pays émergents ou en développement (Amérique du Sud, Asie, Afrique). Veolia Propreté a d'ores et déjà fait enregistrer cinq projets par

les Nations unies et une dizaine d'autres sont en cours de développement. Ces transferts d'expertise et technologies nécessitent d'importants investissements que rend possibles la revente des crédits d'émissions ainsi acquis sur le marché carbone.

**8,5 millions** de tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent évitées par les activités de valorisation énergétique et matière, soit **65%** des émissions directes de GES de Veolia Propreté

## 5 actions pour réduire les émissions

- La rationalisation des opérations de collecte, l'utilisation de carburants alternatifs et le développement de transports par voie ferrée ou fluviale.
- L'augmentation du taux de valorisation matière, la production de combustibles de substitution (huiles usagées, combustibles solides de récupération etc.).
- L'augmentation de la production de compost et le développement de sa valorisation agronomique pour éviter le recours à des engrais inorganiques et fixer le carbone dans les sols.
- L'installation de systèmes actifs de captage et de traitement du biogaz.
- Le développement de la valorisation énergétique (production et vente d'énergie thermique et électrique à partir de nos incinérateurs et installations de stockage).



## Mieux évaluer pour mieux maîtriser

Mieux évaluer les émissions de GES est aussi une condition des progrès attendus. Veolia Propreté a réalisé dans ce domaine une première mondiale, fruit d'une démarche scientifique rigoureuse qui a permis d'établir, sur un premier site de stockage testé, un taux de captage effectif du biogaz supérieur à 90% (lire page 15). La division s'est également dotée d'un outil de calcul de l'empreinte carbone des services apportés aux clients : le « GHG Tracker ». Avec un double objectif : disposer de manière simple d'un inventaire des émissions de GES, adapté à tout type de client et à tout périmètre, et d'un moyen de simulation et d'évaluation permettant, notamment dans le cadre des appels d'offres, de comparer différents scénarios de traitement pour des gisements de déchets identifiés. Par rapport aux solutions existantes, ce nouvel outil se distingue par le fait

qu'il couvre l'ensemble des étapes du cycle des déchets, par son ergonomie et sa flexibilité. Il constitue un nouvel atout concurrentiel.

## Diminuer les impacts de la collecte

Un travail de fond est également engagé sur l'amélioration des performances environnementales des systèmes et véhicules de collecte. Veolia Propreté a signé avec Envac, leader mondial du marché de la collecte pneumatique des déchets, un accord d'exclusivité pour la commercialisation en France de la technologie Movac. À l'inverse de la collecte pneumatique traditionnelle, ce système, pour l'instant principalement développé en Europe du Nord, est conçu pour de petits périmètres urbains : les déchets sont acheminés via le réseau pneumatique non pas jusqu'à une station de transfert, mais vers des réservoirs intermédiaires que des camions aspirateurs

viennent vidanger. Afin de disposer d'une évaluation rigoureuse des coûts d'exploitation et des gains énergétiques et environnementaux de ce nouveau procédé, Veolia Propreté a équipé de capteurs un prototype du camion Movac et entrepris de mesurer ses performances en situation réelle d'exploitation dans une commune de Norvège. La même approche est développée au niveau européen sur les camions de collecte à motorisation hybride proposés par les constructeurs automobiles. Les premières évaluations ont été opérées en France et en Belgique et devraient se poursuivre en Allemagne. Par ces expériences conduites en grandeur réelle, Veolia Propreté poursuit ses objectifs de réduction des nuisances, de la consommation de carburant et des émissions de CO<sub>2</sub>.

## Calcul automatique des crédits carbone

En 2008, un nouveau modèle de torcheur développé par Veolia Propreté a été mis en œuvre pour l'élimination du biogaz dans les installations de stockage. Équipé d'un système d'analyse, il enregistre en continu le volume de biogaz brûlé et permet de traduire les émissions évitées en crédits carbone. Déjà opérationnel au Mexique et au Brésil, ce système sera bientôt mis en œuvre sur un projet de grande ampleur en Colombie.



# Assainissement : de nouveaux enjeux

La maintenance des réseaux d'assainissement est depuis toujours une contribution essentielle à la sécurité sanitaire et à l'hygiène du cadre de vie. Les conditions d'exécution de ce service intègrent également des paramètres environnementaux : en particulier réduire la consommation d'eau potable et les émissions de gaz à effet de serre liées au curage des réseaux et au transfert des déchets.

## Une exigence de performance environnementale

Veolia Propreté s'attache à minimiser les impacts environnementaux de ses activités d'entretien des réseaux d'assainissement, apportant ainsi une valeur ajoutée supplémentaire dans son

offre de service. Tout en témoignant d'un réel partenariat dans la durée, le renouvellement de son contrat avec le Conseil général de la Seine-Saint-Denis, reconduit depuis trente-quatre ans, illustre cette démarche. Pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées à la

maintenance des réseaux de son client, la division a développé une offre innovante fondée sur la technique du bilan carbone : dimensionnement des véhicules en fonction des prestations à réaliser, prise en compte de leurs normes de rejets, optimisation des trajets entre

## Position renforcée en Amérique du Nord

**En 2008, Veolia Propreté a renforcé son offre globale de services de maintenance des réseaux d'assainissement en Amérique du Nord avec l'acquisition de la société Pacific Liners, basée en Californie. Également spécialisée dans l'inspection et la réparation des réseaux, elle recourt aux techniques d'intervention sans excavation, qui réduisent les contraintes et les nuisances et contribuent à la compétitivité des services.**

**Par cette acquisition, Veolia Propreté prend de nouvelles positions en Californie, au Nevada et en Oregon, et s'ouvre des possibilités de développement, notamment au Canada.**



les ouvrages et les centres de traitement, mise en place d'indicateurs de suivi, etc. Cette démarche a notamment permis de diminuer de 10% le kilométrage effectué, et donc le CO<sub>2</sub> rejeté, ce qui contribue également à améliorer la productivité du service.

## Conjuguer maintenance et recyclage

L'optimisation des services d'assainissement repose également sur les solutions apportées pour le recyclage des sables et des eaux collectés lors du curage des réseaux. Veolia Propreté met

en œuvre des procédés qui permettent, après traitement, de valoriser les sables en remblai et de recycler l'eau pour le nettoyage des ouvrages d'assainissement ou les remises en eau, ce qui évite l'utilisation d'eau potable. Ce schéma, appliqué en Seine-Saint-Denis, implique toutefois une proximité géographique entre les zones d'intervention et les centres de traitement. C'est la raison pour laquelle la division a également développé une solution adaptée aux ouvrages d'assainissement non collectifs des industriels et des particuliers,

l'Éléphant'Eau. Véritable ministration d'épuration mobile, ce camion de pompage opère in situ, séparant les boues qui pourront être valorisées et filtrant l'eau qui est renvoyée dans l'ouvrage du client ou réinjectée dans un procédé industriel. Ses bénéfices sont nombreux : il évite le coût d'un traitement en unité d'épuration, économise l'eau, permet une remise en service instantanée, et limite les transferts par camion aux volumes résiduels souvent valorisables, réduisant d'autant les émissions de gaz à effet de serre.

## Chantier hors norme à Bruxelles

**En janvier 2008, les tests effectués avant la mise en exploitation de la station d'épuration des eaux usées de Bruxelles Nord révèlent un dérèglement de procédé qui nécessite un nettoyage complet. Veolia Eau, chargée de l'exploitation, fait appel à la division Propreté. C'est un chantier à fort enjeu, car la station dessert 1 million d'habitants. Il faut intervenir en urgence, mais aussi à haut risque, car les conditions d'intervention exposent les opérateurs à tous les dangers d'une maintenance industrielle lourde : risques de chute lors de la descente dans les bassins de traitement, de problèmes respiratoires lors du travail en atmosphère confinée dans les bassins anaérobies... Le chantier s'apprécie aussi à son échelle : un ouvrage de 300 m de long, comprenant 12 lignes de traitement avec des bassins de 12 m de profondeur. Une équipe de 100 personnes, expatriées volontaires, s'est mobilisée pour ce chantier, qui a pu être achevé dans un délai record de quatre mois, et sans le moindre incident.**



# Pollutions : prévenir et réparer

Depuis plus de trente ans, Veolia Propreté déploie des procédés innovants répondant aux normes les plus exigeantes pour traiter les déchets dangereux en toute sécurité et prévenir ainsi des pollutions préjudiciables à l'environnement et à la santé humaine. Une démarche qu'elle applique également à la dépollution des sites, nappes phréatiques et rivières contaminés.

## Déchets dangereux : un savoir-faire reconnu

Par ses innovations techniques et les services qu'elle déploie sur tous les continents, Veolia Propreté a acquis un statut de référent dans le traitement des déchets dangereux. À l'avant-garde de la prévention de leur dispersion dans le

milieu naturel, elle a également donné une autre dimension à ce métier hautement spécialisé en appliquant sur un large spectre de déchets des solutions très contrôlées de valorisation (lire pages 26 à 31). 2008 a confirmé ce leadership. Veolia Propreté a notamment remporté

de nombreux succès en Europe de l'Est, ce qui témoigne de la pertinence du développement engagé dans cette région. Ainsi, en Pologne, où elle possède une unité d'incinération de déchets dangereux répondant aux normes les plus exigeantes, elle a signé plusieurs

## Innovation : la valorisation sur site

**Veolia Propreté a développé un procédé physico-chimique innovant pour valoriser des terres très faiblement polluées sur site. Tout en favorisant leur réutilisation, il réduit les impacts environnementaux liés à leur transfert vers des filières agréées et à leur traitement. Mise en œuvre lors de la réhabilitation préalable à la création de la future place nautique de Lyon, cette technique a permis de traiter 70 000 tonnes de matériaux, rendues inertes et valorisées en remblai, en conformité avec la réglementation qui, depuis 2006, a élevé le niveau de contrainte concernant la réutilisation des terres.**



contrats portant sur l'élimination de déchets de l'industrie pharmaceutique et l'incinération de 4 500 tonnes de déchets hospitaliers. Elle a également remporté des marchés dans l'industrie pétrolière, dont l'élimination de 2 000 tonnes de déchets par an provenant des sites du groupe norvégien Statoil localisés au sud de la Pologne.

## Dépollution des sites : des réponses sur mesure

Occasionnelle ou durable, diffuse ou localisée, la pollution d'un site nécessite, préalablement à toute intervention, une étude qui permet de caractériser le risque selon différents facteurs : nature du sol et du sous-sol, types de polluants, mode de diffusion selon les propriétés hydrauliques et physico-chimiques du milieu, spécificité du site et de son usage futur. Pour ces raisons, toute opération de dépollution est une réponse sur mesure à un cas particulier et requiert un agencement de techniques complémentaires – biologiques, physico-chimiques,

thermiques – pour traiter in situ ou dans des filières agréées les matériaux et les eaux pollués.

Chaque année, Veolia Propreté réalise plus de 500 opérations de ce type à travers le monde : interventions ponctuelles dans des sites industriels en activité, grands chantiers de réhabilitation ou opérations de dépollution coordonnées par les pouvoirs publics qui peuvent se déployer sur plusieurs années.

## Des chantiers significatifs

En 2008, Veolia Propreté a conduit plusieurs chantiers de dépollution majeurs, qui ont mobilisé d'importants moyens, notamment en Île-de-France. Ainsi, dans le cadre de la réhabilitation d'un site industriel, la division a traité 320 000 tonnes de matériaux en six mois. Un deuxième projet francilien a été engagé pour la réhabilitation de sols principalement pollués aux hydrocarbures, avec l'excavation de 90 000 m<sup>3</sup> de terre, mais aussi le traitement de la nappe phréatique

sous le site et sa surveillance après la fin des travaux. Un troisième site, autrefois dédié à la fabrication de transformateurs, et pollué aux PCB, a nécessité une intervention sur la nappe phréatique qui a conduit à l'installation de 75 points d'aspiration et de quatre unités de traitement sur place. Aux États-Unis, une pollution équivalente, constatée dans les sédiments d'une rivière du Wisconsin, mobilise également Veolia Propreté, déjà partenaire de référence d'opérations du même type encadrées par l'Agence fédérale pour la protection de l'environnement et financées par le dispositif américain du Superfund. Veolia Propreté se distingue notamment par sa capacité à assurer le stockage sécurisé d'importants volumes de sédiments prétraités dans son centre de Hickory Meadows, qui devrait en accueillir plus de 1,5 million de tonnes au cours des huit prochaines années.

## 1 000 TONNES DE PESTICIDES PÉRIMÉS À ÉLIMINER

L'existence d'importants gisements de déchets dangereux non encore traités constitue une menace pour la santé et l'environnement dans de nombreux pays. Les stocks de pesticides périmés font ainsi l'objet de grands programmes coordonnés par l'OMS et la FAO. Ces déchets, qui contiennent des polluants organiques persistants, concernent particulièrement l'Afrique, le Proche-Orient et les pays de l'ancien bloc soviétique. Ainsi, l'Ukraine, qui doit gérer un stock estimé entre 20 000 et 25 000 tonnes de pesticides, a retenu Veolia Propreté au terme d'un appel d'offres portant sur l'élimination totale de près de 1 000 tonnes. Ce premier contrat positionne la division pour la poursuite du programme du ministère de l'Environnement ukrainien.

**383 000 tonnes**  
de terres polluées  
traitées en 2008  
dans les **15** unités  
fixes de traitement  
dédiées.

# Produire Des matières premières et de l'énergie

En 2008, Veolia Propreté a augmenté son volume de matières valorisées de 23 % (12,3 millions de tonnes) et sa part de valorisation énergétique de la façon suivante : +122 % d'énergie thermique (avec 650 GWh) et + 7 d'énergie électrique (avec 1124 GWh). En pointe dans le recyclage et la valorisation énergétique, la division entend devenir la référence mondiale en la matière. Tout la pousse vers cet objectif. En premier lieu, sa conviction qu'éliminer un déchet quand il est possible de le valoriser et que les gisements de ressources naturelles s'épuisent constitue un non-sens. Mais aussi l'évolution du marché des déchets. Industriels et collectivités sont de plus en plus demandeurs de services de valorisation, ce d'autant que la

réglementation environnementale les y incite toujours davantage. De plus, dans les pays développés, la production de déchets, et particulièrement de déchets industriels, tend à se stabiliser (les déchets municipaux augmentent). Pour Veolia Propreté, la valorisation représente donc un relais de croissance stratégique et d'autant plus pertinent qu'il s'agit le plus souvent d'une activité à forte valeur ajoutée. Pour mener à bien cette ambition, Veolia Propreté développe peu à peu des filières pour chaque grand type de déchets, innove pour accroître les taux de valorisation et garantir aux matières et ressources énergétiques qui en sont issues une qualité maximale.



# Valorisation matière : multiplication des filières

En pointe sur les principaux marchés du recyclage – les papiers-cartons, les métaux ferreux et non ferreux –, Veolia Propreté ouvre en permanence de nouvelles filières de valorisation, notamment à partir des déchets spéciaux.

## Papier : un acteur majeur en Europe

La moitié des 400 millions de tonnes de papiers et cartons produits chaque année en Europe utilise pour matière première des papiers et cartons recyclés.

En plein essor depuis plusieurs années, ce marché continuera de croître à moyen terme, principalement en raison de la demande des pays asiatiques, au premier rang desquels la Chine et l'Inde.

En Europe, avec 5 millions de tonnes de papiers et cartons recyclés par an, Veolia Propreté occupe une position de leader. En 2007, la division a acquis le second opérateur allemand de gestion des

Chine :

## accès au premier marché mondial

La Chine est un des principaux consommateurs de matières premières secondaires. L'an dernier, à elle seule, elle a importé 25 millions de tonnes de papiers-cartons recyclés. Veolia Propreté France Recycling s'est assuré des débouchés sur ce marché incontournable : en 2008, l'Administration of Quality Supervision Inspection & Quarantine chinoise lui a accordé une licence d'exportation de papiers et de plastiques récupérés valable pour trois ans. Le bureau export de Veolia Propreté, basé à Paris, assure les ventes et le transport maritime pour l'ensemble de ses filiales européennes.



déchets, qui lui a permis de doubler sa production de fibres de récupération. En 2008, elle a poursuivi cette stratégie avec deux acquisitions de moindre taille : VOPC, une entreprise belge collectant et triant 130 000 tonnes de papiers-cartons par an, et C&C Recycling, une société britannique qui recycle 70 000 tonnes de papiers-cartons et documents confidentiels chaque année. Afin de se renforcer sur ce marché et de gagner en performance, Veolia Propreté a centralisé ses ventes au niveau européen, ainsi que son service export, tout en rationalisant sa logistique. En France, en modernisant sa structure de centralisation des ventes, Veolia Propreté a renforcé sa compétitivité, et ainsi augmenté ses volumes pour atteindre 1,4 million de tonnes en 2008.

## Ferraille et métaux non ferreux : un segment stratégique

Une part croissante de métaux est produite à partir de métaux recyclés. Pour l'acier, cette part est de plus de 50 %

en Europe, environ 60 % aux États-Unis. Un marché sur lequel Veolia Propreté se devait de renforcer sa présence. En février 2008, la division a acquis Bartin Recycling Group, le numéro trois français du recyclage et de la valorisation des métaux. Cet achat a porté sa capacité de collecte et de valorisation de matières métalliques en France à un million de tonnes par an, lui permettant désormais d'être un interlocuteur direct privilégié des utilisateurs de ces matières recyclées : aciéristes, fondeurs, affineurs... Il lui a également permis de se positionner sur de nouveaux marchés de démantèlement et recyclage de matériels en fin de vie, tels que les avions. Bartin Recycling Group possède, à Châteauroux, l'une des trois grandes plates-formes de démantèlement d'avions existant dans le monde.

## Métaux non ferreux : une position de pointe

Comme l'acier, les métaux non ferreux sont de plus en plus produits à partir de

matière première secondaire : environ 60 % du plomb, 40 % du nickel, 30 % du zinc... Un domaine où Veolia Propreté est particulièrement en pointe. La division investit depuis dix ans dans la mise au point de procédés très innovants permettant d'extraire et de valoriser les métaux nobles contenus dans les déchets dangereux, tels le nickel, le cadmium, le vanadium ou le molybdène des piles, accumulateurs et catalyseurs. 2008 a marqué de nouvelles avancées. Son site d'Euro Dieuze Industrie, dans l'est de la France, a par exemple mis en service une unité de recyclage du cuivre et du cobalt contenus dans les piles au lithium-ion des appareils grand public. De même, aux États-Unis, Veolia Propreté s'est lancée dans la valorisation des accumulateurs au lithium et la récupération du molybdène, du cobalt et du nickel des catalyseurs industriels.

## UN PROCÉDÉ INÉDIT POUR UN MERCURE TRÈS PUR

Batrec, une des filiales suisses de Veolia Propreté, a mis au point un procédé unique au monde pour régénérer les catalyseurs destinés à purifier le gaz naturel, en valorisant le mercure qu'ils contiennent. Malgré la forte charge en soufre des catalyseurs, il permet d'extraire un mercure d'une pureté supérieure à 99 %. Cette technique sert également à régénérer les charbons actifs utilisés pour traiter l'eau potable et les eaux usées. En 2008, Veolia Propreté a investi 8 millions d'euros pour l'industrialiser et doter Batrec d'une unité qui permettra de traiter 4 000 tonnes de catalyseurs et de charbon actif par an.

# Développement de nouvelles filières

Si les papiers et les métaux recyclés constituent ses principaux marchés, Veolia Propreté cherche en permanence à valoriser de nouvelles matières. Ainsi, la division initie de nouveaux partenariats et développe des technologies toujours plus innovantes.

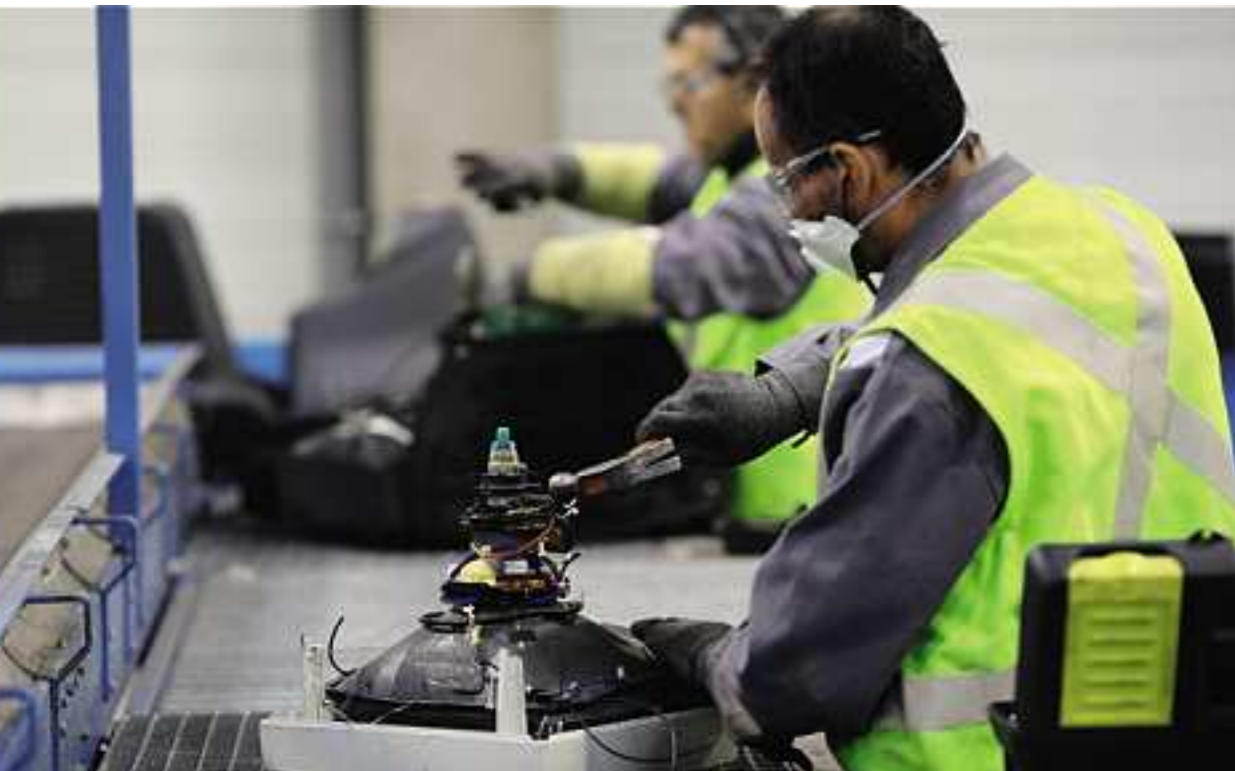
En 2008, la division a mis en service, sur son site de Cedilior, en Lorraine, une unité pilote de traitement des boues d'usage. Celles-ci contiennent de la limaille de fer et des huiles minérales utilisées pour lubrifier les machines de rectification et

d'usage. Cedilior a fait appel à une technologie de distillation (un procédé de pyrolyse) pour extraire et valoriser non seulement les particules de fer, mais aussi les huiles. La division a, par ailleurs, ouvert une

seconde unité de régénération de solvants, à Pertuis, dans le sud de la France, et acquis une société spécialisée dans cette activité au Royaume-Uni, Albion Distillation Services. Elle a également ouvert un centre de R&D

## Norvège : offensive sur les D3E

**Veolia Propreté a pris une participation de 60 % dans Eurovironnement, l'un des quatre éco-organismes norvégiens agréés pour la collecte et le recyclage des D3E, et acquis 100 % de Miljøfabrikken, entreprise de recyclage associée à cette société. Tout comme l'ouverture du centre de tri d'Angers, ces acquisitions témoignent de la volonté de la division de se développer sur le marché des D3E.**



aux États-Unis pour évaluer le potentiel de recyclage de chaque type de déchets de solvants et développer des procédés de régénération sûrs pour l'environnement et économiquement viables. Enfin, après avoir lancé en France, avec Total, le projet Osilub pour le recyclage d'huiles moteur usagées, Veolia Propreté initie un partenariat du même type au Québec avec Pétro-Canada.

### Une année clé pour l'industrialisation du tri

Afin d'élargir le périmètre des gisements valorisables, de renforcer la compétitivité des filières par une meilleure équation économique et environnementale, mais aussi d'améliorer les conditions de travail et la sécurité des agents, et de les affecter à des tâches plus qualifiées de pilotage et de contrôle, Veolia Propreté déploie une nouvelle génération de centres de tri à haute performance. Après l'ouverture en 2004 de l'unité Digitale, près de Lyon, 2008 a marqué

une avancée majeure avec l'ouverture de trois centres de nouvelle génération, dont chacun constitue une première.

### Acquis technologiques, atouts concurrentiels

À Ludres, dans l'est de la France, l'automatisation du tri des déchets industriels banals, collectés en vrac, permet une valorisation supérieure à 50 % d'un flux hétérogène de 60 000 tonnes par an. L'assemblage de plusieurs technologies permet de séparer métaux, plastiques, papiers et bois et de produire des matières calibrées destinées au recyclage ou à la préparation de combustibles solides de récupération. Plusieurs centres de ce type sont en projet, l'un d'eux est déjà en construction à Nantes.

À Angers, la nouvelle unité de traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) est la première en France à traiter toutes les familles de D3E. Dotée d'une capacité de

26 000 tonnes par an, elle atteint des taux de valorisation supérieurs aux exigences réglementaires : 84 % du poids des petits appareils électroménagers, 88 % pour les écrans, 94 % pour le gros électroménager froid. Ces résultats, associés à un haut niveau de sécurité, découlent des procédés mis en œuvre, notamment pour la reconnaissance des plastiques et le traitement du gros électroménager froid sous atmosphère inerte permettant le broyage des appareils à fluide explosif, ainsi que l'extraction des CFC et des hydrocarbures hautement inflammables contenus dans les mousses isolantes. Enfin, près de Cognac, l'intégration de la technologie TSA2 développée par Veolia Propreté (lire page 13) dans une petite unité (13 000 tonnes par an) a prouvé sa viabilité économique sur une filière dédiée au tri des déchets ménagers issus de la collecte sélective. Cette technologie sera progressivement déployée dans plus de 10 sites.

### R&D : valoriser le CO<sub>2</sub>

À Sandouville (France), Veolia Propreté a lancé chez Sedibex, l'unité de valorisation énergétique de déchets industriels qu'exploite Veolia Propreté pour le compte d'entreprises pétrolières et pétrochimiques, un projet de valorisation du CO<sub>2</sub> qu'elle émet. L'enjeu : parvenir à le purifier suffisamment pour le fournir à un industriel proche du site, dont le procédé requiert du CO<sub>2</sub>. La technologie retenue est en cours de validation sur un pilote de laboratoire et sera ensuite expérimentée sur un pilote industriel.

# Énergies : une variété de solutions complémentaires

Face à la raréfaction des énergies fossiles, Veolia Propreté multiplie les voies pour produire électricité et chaleur, mais aussi combustibles et carburants à partir de déchets. Objectif : valoriser chaque type d'effluent de la manière la plus pertinente en termes environnemental et économique.

## Des combustibles et carburants alternatifs

La solution la plus noble consiste à transformer les déchets non recyclables, mais à haut pouvoir calorifique en énergie. Veolia Propreté est ainsi le premier producteur européen de combustibles solides de récupération (CSR), avec 1 million de tonnes par an. Préparés à partir de déchets banals (papiers-cartons

et bois souillés, fractions plastiques...), ces combustibles alimentent ses incinérateurs ou les fours d'industries comme la cimenterie et la sidérurgie. En France, l'ouverture du centre de tri de Ludres (lire page 14) a permis à la division de se renforcer sur ce marché en développement. Elle fabrique également des combustibles issus de la biomasse (déchets de bois, mais aussi de graisses

animales ou végétales) pour des installations industrielles et des chaufferies urbaines. En 2009, elle ouvrira, par ailleurs, la première usine française de deuxième génération fabriquant du biodiesel de haute qualité à partir d'huiles alimentaires usagées. Autant de bioénergies offrant l'avantage de ne pas concurrencer les filières agricoles alimentaires.



Australie :

## mise en service des générateurs du site de Woodlawn

Ouvert en 2004 pour stocker les déchets ménagers de la région de Sydney, ce site utilise la technologie du bioréacteur (re-circulation des lixiviats) permettant d'accélérer la production de biogaz. Les générateurs installés alimenteront 20 000 foyers en électricité.



Enfin, Veolia Propreté produit des ressources énergétiques à partir de déchets dangereux. En 2008, elle a acquis la société exploitant la plus grande unité irlandaise de production de combustibles à partir de solvants : AVR Safeway. En Ohio (États-Unis), elle a mis en service une unité destinée à produire de l'éthanol à partir de déchets et de boissons périmées.

## De l'énergie thermique et de l'électricité

Quand les déchets ne sont pas directement valorisables sous forme de combustible ou de carburant, la valorisation de l'énergie dégagée par leur incinération offre une autre voie que Veolia Propreté développe. En 2008, la division a produit 650 GWh thermiques et 1 124 GWh électriques grâce à ce procédé, et remporté plusieurs contrats portant sur des unités de valorisation

énergétique. À Taiwan, Onyx Ta-Ho Environmental Services Company, filiale créée avec un partenaire local, a obtenu l'exploitation et la maintenance de l'unité de Yongkang (900 tonnes de déchets par jour) pour vingt ans. Aux États-Unis, de nouveaux appels d'offres et des perspectives d'extension de capacité d'unités existantes illustrent le réveil du marché de la valorisation énergétique sur lequel Veolia Propreté est en mesure de faire valoir son expertise. Elle a repris l'exploitation de la plus grosse usine de valorisation énergétique du pays, à Pinellas, en Floride (1 million de tonnes de déchets par an), et obtenu la prolongation du contrat d'exploitation de deux importantes unités : Long Beach (Californie) jusqu'en 2018, et Islip, à Long Island (New York), jusqu'en 2014.

## Du biogaz pour différents usages

Veolia Propreté valorise également une part croissante du biogaz émis par les installations de stockage de déchets : près de 10 millions de tonnes en 2008, 9,2% de plus qu'en 2007. Ce biogaz permet notamment de produire de l'électricité et de la chaleur (cogénération). En 2008, la division a par exemple inauguré une centrale de 2 MW, desservant 32 000 habitants, dans l'installation de stockage de La Rivière-Saint-Étienne, sur l'île de la Réunion. Le biogaz peut également être traité pour être injecté dans le réseau public de gaz naturel. C'est le cas à l'installation de stockage de Greentree en Pennsylvanie (États-Unis). En 2008, Veolia Propreté a obtenu l'autorisation d'étendre la surface du site, ce qui a permis de prolonger de dix ans sa durée d'exploitation.

## Une première en France : le biogaz carburant

En collaboration avec le Centre de recherche sur la propreté et l'énergie de Veolia Environnement, Veolia Propreté a lancé un pilote de valorisation du biogaz dans son installation de stockage de déchets non dangereux de Claye-Souilly (région parisienne) sous forme de biométhane carburant. Mis en service à l'échelon industriel courant 2009, ce nouveau procédé permettra d'alimenter une flotte d'environ 210 véhicules légers. En utilisant ce carburant renouvelable plutôt que du gazole, ces véhicules, qui parcourent chacun environ 30 000 km par an, éviteront le rejet de quelque 882 tonnes de CO<sub>2</sub>.

# Accompagner Des solutions durables pour les entreprises et les collectivités

Gestion de la propreté des voiries, des espaces publics et commerciaux, des locaux tertiaires et des sites de production; maintenance industrielle, nettoyage et multiservices; collecte et traitement des déchets solides et liquides, banals et dangereux, en privilégiant leur valorisation: l'offre de services de Veolia Propreté est la plus large qui soit dans son secteur d'activité. Elle lui permet d'assurer une prise en charge globale des besoins de ses clients publics et privés, par une gestion intégrée garante d'une parfaite coordination et de gains mesurables sur les plans logistique, économique et environnemental. Son haut niveau de spécialisation dans chaque métier et sa capacité d'adaptation, en termes d'approche et de réalisation,

permettent aussi à Veolia Propreté de construire des solutions sur mesure. Celles-ci intègrent les contraintes d'organisation propres à chaque site ou activité, et mettent en œuvre des technologies avancées avec une sécurité optimale jusque dans les environnements les plus contraignants.

L'accompagnement du management environnemental des entreprises et des collectivités engage Veolia Propreté dans une démarche de concertation, de proposition et de progrès. En appliquant rigoureusement des procédures normées, en développant des outils de suivi et d'évaluation, constitutifs de son offre de services, la division crée les conditions de partenariats durables.



# Services industriels, force d'intervention et de proposition

La technicité des moyens et la flexibilité des modes d'intervention caractérisent l'exigence des services industriels. En amont de la réponse opérationnelle, leur valeur ajoutée réside aussi dans des fonctions d'assistance et de conseil qui visent à optimiser la performance économique et environnementale des entreprises.

## Une expertise reconnue par les grandes industries

Nettoyage et maintenance des sites et des outils de production ou gestion des déchets dangereux : sa maîtrise technologique, la réactivité de ses équipes, sa capacité d'adaptation – en termes de délais d'intervention et de mode opératoire – garantissent à Veolia Propreté un statut de référent et une progression continue de ses résultats depuis plusieurs années. Les services industriels ont maintenu en 2008 leur progression dans de nombreux pays. Aux États-Unis, les services industriels réalisent une année remarquable avec une représentation dominante de l'industrie pétrolière et de la pétrochimie.

Dans un contexte national qui ne connaît généralement pas de surcapacité de raffinage, Veolia Propreté est reconnue pour sa gestion des arrêts techniques où la qualité et la rapidité d'intervention répondent à un enjeu stratégique. En Alberta, au nord-ouest du Canada, où les plus grandes sociétés pétrolières exploitent les sables bitumineux, elle a également déployé depuis 2006 une activité qui a doublé en 2008. Parallèlement, les services offshore de maintenance, d'inspection et de réparation, qui ont encore progressé de 20% par rapport à 2007, s'inscrivent dans un marché de forte demande. En effet, plus de 80% des dommages subis par les plates-formes pétrolières après le

passage des ouragans Rita et Katrina en 2005 doivent encore être réparés. En France, le gain de la quasi-totalité des appels d'offres auxquels Veolia Propreté a répondu, le renouvellement et l'extension d'importants contrats témoignent d'une reconnaissance accrue auprès des secteurs industriels les plus exigeants. Total renouvelle ainsi sa confiance à Veolia Propreté sur ses grandes raffineries de Feyzin et de Donges avec des contrats de gestion globale qui comprennent les opérations de maintenance et de nettoyage industriels, l'entretien des réseaux d'assainissement, la collecte et le traitement des déchets banals et dangereux.



## Des acquisitions stratégiques

La dynamique des services industriels se confirme également par des acquisitions au Royaume-Uni et en Australie. La reprise du centre de transfert de déchets industriels de Shanks Waste Management consolide la position de Veolia Propreté dans la région de Liverpool. L'acquisition, en Écosse, de Caltech, acteur de référence, renforce ses capacités dans la maintenance et le nettoyage industriels auprès des acteurs pétroliers et pétrochimiques. Les acquisitions de C&C Recycling, sur le marché industriel du papier, et d'Albion

Distillation Services, pour la régénération de solvants (lire page 28) apportent aussi de nouveaux points d'ancrage au développement des services industriels au Royaume-Uni et au renforcement de l'offre de gestion intégrée. Ces prises de position prolongent l'acquisition majeure de Cleanaway UK, dont l'intégration s'est achevée en 2008, et qui a étendu la présence de Veolia Propreté en lui donnant un déploiement géographique sur l'ensemble de la Grande-Bretagne et une présence sur l'intégralité des segments du marché.

En Australie, les résultats positifs s'inscrivent dans la continuité de la progression enregistrée en 2007, et traduisent notamment une forte présence dans le secteur minier, dont la baisse de la demande doit cependant être anticipée pour 2009. L'acquisition d'Allied Industrial Services renforce par ailleurs la position de Veolia Propreté auprès de la sidérurgie. Elle s'accompagne d'un important contrat avec le groupe BHP Billiton, un des grands groupes mondiaux de production de matières premières et d'énergie.



## Arrêts techniques : performance et sécurité renforcées

Pour Arcelor Mittal, Veolia Propreté a mis en œuvre une solution innovante dans le cadre d'opérations de dégrèvement des fours de l'aciérie française de Fos-sur-Mer. Défini par une étude technique préalable, l'engagement de Veolia Propreté portait sur trois objectifs : garantir un résultat optimisé, réduire les délais d'intervention et améliorer les conditions de travail des opérateurs avec un haut niveau de sécurité. La mise en œuvre d'un système mixte de ventilation et de brumisation a permis d'accélérer le refroidissement des fours de 1300°C à moins de 40°C et d'assurer le renouvellement et l'assainissement de l'air ambiant. La mécanisation de l'intervention a également apporté une forte valeur ajoutée au projet. Le décalaminage des fours a été opéré avec un outil de piquage télécommandé, l'extraction des déchets s'effectuant par convoyeurs. Le bilan de l'opération, réalisée sans aucun accident, se traduit par une réduction de 35% du délai standard et par un coût inférieur qui montre la compétitivité d'une haute technicité.

## LE MEILLEUR DE LA TECHNOLOGIE POUR LES SERVICES MARINS

Après le *Swordfish*, en 2007, le *Viking Poseidon*, navire de nouvelle génération, renforce la flotte des services marins aux États-Unis. Ce bateau de 130 m de longueur et 25 m de largeur se distingue par son étrave inversée, qui réduit l'impact de la houle et améliore le confort et la sécurité à bord. Le navire peut accueillir 105 personnes. Il dispose pour les travaux offshore d'un système GPS de maintien en position sans ancrage, d'une grue de 250 tonnes et d'un système de plongée en saturation jusqu'à 200 m. Il sert également de base aux engins télécommandés utilisés pour les interventions sur les structures sous-marines jusqu'à 3 000 m de profondeur.



**801 000**  
clients industriels,  
soit **7%** de plus  
qu'en 2007



### Déchets dangereux : un leadership confirmé

Opérateur de référence auprès des grandes industries, Veolia Propreté développe également une démarche de services et de conseil auprès des PME et maintient sa dynamique avec d'importants projets de valorisation énergétique et de régénération des huiles usagées (lire page 28).

En Pologne, les efforts de développement

engagés depuis 2007 sont récompensés par un positionnement commercial qui s'affirme et se traduit par la croissance des volumes traités. Aux États-Unis, l'acquisition de Marisol réalisée en 2007 a donné son plein effet. Outre l'intérêt de son implantation dans le New Jersey, où se trouve concentrée l'industrie pharmaceutique américaine, l'unité bénéficie d'une desserte ferroviaire qui permet, dans le respect

de l'environnement et dans les meilleures conditions de sécurité, d'y acheminer des déchets sur de longues distances. En France, l'activité, qui avait atteint un niveau record en 2007, progresse encore en 2008 malgré la baisse de la demande du secteur automobile et des industries mécaniques. En Irlande, enfin, l'acquisition de AVR Safeway renforce l'offre de services aux industries du pays.



## Un partenariat exemplaire avec le leader mondial du médicament

Engagée il y a trente ans, la collaboration de Veolia Propreté avec Pfizer, leader mondial de l'industrie pharmaceutique, s'est renforcée depuis 2004 dans le cadre d'un contrat qui a été de nouveau renouvelé. Ce contrat porte sur la quasi-totalité des unités de recherche et des sites de production aux États-Unis et à Porto Rico. Il concerne la gestion de tous les déchets, banals et dangereux, et comprend l'achat et l'approvisionnement en produits chimiques des laboratoires de l'industriel. Le modèle de gestion mis en place par Veolia Propreté, une démarche de progrès continu et l'optimisation des solutions de recyclage et de régénération ont permis de consolider le partenariat avec Pfizer et de l'étendre notamment en Irlande, où les services ont été déployés sur le modèle éprouvé aux États-Unis.

# Offre généraliste, métiers spécialisés

Dédiée aux entreprises et au secteur public, l'offre multimétiers de Veolia Propreté capitalise une expertise acquise dans tous les secteurs d'activité. En mobilisant ses différentes compétences, elle apporte une solution compétitive d'externalisation des services à l'environnement.

### Répondre à des enjeux sanitaires et commerciaux

Particulièrement développée en France, avec une croissance organique remarquable de 20% en 2008, l'activité nettoyage et multiservices recueille les fruits d'une professionnalisation renforcée qui se traduit par les savoir-faire et les moyens techniques mis en œuvre, une organisation logistique adaptée aux spécificités des activités et des sites de production, des outils de suivi et de reporting qui permettent d'évaluer les performances et de piloter

une recherche continue d'optimisation. Veolia Propreté confirme sa valeur ajoutée dans les secteurs du transport, de la santé, de l'agroalimentaire et de la microélectronique où l'hygiène et la propreté constituent un réel enjeu stratégique en termes d'image et de maîtrise des risques. Sa filiale Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices s'est ainsi vu attribuer le plus important contrat de nettoyage des trains de la SNCF, pour les lignes TGV Sud-Est, renouvelle ses contrats avec l'hôpital Necker à Paris et confirme sa position

de spécialiste national dans le secteur agroalimentaire. La division a également été retenue par le laboratoire pharmaceutique BioMérieux, acteur mondial dans le domaine du diagnostic in vitro. Gestion de l'ultra-propreté dans les salles blanches des unités industrielles, contrôle bactériologique sur les chaînes de production agroalimentaire ou bio-nettoyage des blocs opératoires, la division engage sa responsabilité sur de forts enjeux de santé publique et d'impact commercial.



### Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices a démarré, le 1<sup>er</sup> septembre 2008, le plus gros contrat SNCF de nettoyage.

Ce nouveau contrat, qui concerne trois sites en France, se compose principalement de prestations d'entretien sur le parc de TGV (TGV 1 et 2 niveaux, TGV Postal et TGV Classique) des TEOZ, TER et des Corail ainsi que des dépôts, ateliers et locaux divers. La majorité des prestations consiste à nettoyer les TGV dans des délais parfois très courts, en fonction des priorités des plannings de mise à disposition de trains de la SNCF. Aujourd'hui, Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices réunit plus de 260 personnes sur ce marché, avec une équipe totalement dédiée. Les actions engagées ont permis de démarrer ce contrat avec les félicitations du directeur d'établissement du TGV Sud-Est.

**Conjuguer tous les métiers**

La mise en synergie de ses métiers est un autre atout concurrentiel de Veolia Propreté, qui permet la construction d'offres globales de services à l'environnement. Le contrat signé avec Lafarge en apporte un exemple. Le groupe cimentier a renouvelé et étendu pour huit ans – durée exceptionnelle pour ce type de contrat – la mission que Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices assure depuis 1994 sur son site français de La Couronne. Ce contrat comprend l'entretien des locaux, des voies de circulation et d'une carrière, le nettoyage industriel des outils de production, jusqu'à la gestion complète des déchets, ainsi que la maintenance des réseaux d'assainissement avec les entités métiers Veolia Propreté locales. Cette prise en charge a fait l'objet d'une étude préalable d'optimisation des coûts et comprend un reporting informatisé sur l'ensemble des prestations. Au-delà des interventions sur site, la maîtrise de toute la chaîne de traitement permet à Veolia Propreté d'assurer dans les meilleures conditions une gestion globale des déchets. Ce modèle, largement déployé sur tous les continents, s'adapte à des environnements très divers, à l'exemple

des nouveaux contrats signés en Australie avec le port de Brisbane et avec George Weston Foods, l'une des plus importantes entreprises de l'agroalimentaire. Le premier comprend la collecte sélective, le transfert et le traitement avec valorisation de l'ensemble des déchets des espaces publics et privés du port ainsi qu'un service dédié de destruction sécurisée de documents. Le contrat avec George Weston Foods porte sur la gestion globale des déchets de 30 sites de production. En Suisse, enfin, le contrat de gestion globale signé avec Nespresso du groupe Nestlé, recouvre de forts enjeux économiques de valorisation puisqu'il comprend la récupération d'importantes quantités de déchets d'aluminium issus de la production.

**Coordination multisite : exigences logistique et informatique**

Centralisation des données et disponibilité en temps réel des informations : l'informatisation a constitué, avec l'organisation logistique, l'un des enjeux du contrat-cadre signé en France avec l'UGAP, l'Union des groupements d'achats publics, qui a retenu Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices pour des prestations de nettoyage, assainissement des locaux et fourniture de consommables sur trois secteurs géographiques nationaux. L'application de ce contrat se traduit par plus de 500 nouveaux sites d'intervention et l'intégration de près de 2 000 salariés. Outre la dématérialisation de la commande à la facturation concernant chaque établissement client – ministères, collectivités ou service publics –, le protocole prévoit un suivi informatisé de toutes les demandes et prestations assurées.

# Services aux collectivités : l'enjeu des infrastructures

La délégation de service public engage Veolia Propreté dans l'accompagnement des politiques des collectivités locales pour la protection de l'environnement et la valorisation des déchets. Prestataire de services pour l'entretien de l'espace public, la collecte et le traitement des déchets, elle inscrit son offre dans une approche globale et contribue au développement des infrastructures dans le cadre des partenariats public-privé.

**Une logique du long terme**

Dans le cadre des modèles contractuels de délégation de service public définis par les autorités des nombreux pays où elle intervient, Veolia Propreté met en œuvre les meilleures techniques disponibles pour la prévention de la pollution et la valorisation des déchets.

Cette contribution est récompensée par des partenariats de long terme dont l'année 2008 a vu de nouvelles consolidations, notamment par d'importants contrats d'exploitation et de maintenance d'unités de valorisation énergétique, particulièrement aux États-Unis et à Taiwan (lire page 31).

**Investissements et gestion intégrée : la dynamique britannique**

Veolia Propreté s'engage plus encore auprès des collectivités dans le cadre de partenariats public-privé qui mobilisent non seulement ses ressources pour la conception et le financement d'infrastructures, mais aussi sa capacité à conjuguer tous les modes de traitement



**79,6 millions** d'habitants desservis, soit **14 %** de plus qu'en 2007

**Veolia Propreté accompagne le secteur de la santé**

Pour assurer l'élimination des déchets d'activité de soins à risques infectieux (DASRI), Veolia Propreté, qui assure le traitement de 40 % du marché français, dispose notamment de deux unités d'incinération spécialisées, références en termes de sécurité, de capacité et de valorisation énergétique. Elle se mobilise également pour agir en amont, au sein des établissements de santé, et pour améliorer le taux de collecte des déchets diffus produits par les praticiens libéraux et les personnes en autotraitement.

Veolia Propreté accompagne ainsi les établissements dans leur démarche de certification et contribue à la formation de leurs personnels avec les ressources du Campus Veolia Environnement. En partenariat avec les collectivités, la division met en œuvre des solutions de collecte en pharmacie, en borne d'apport volontaire en déchetterie et par service itinérant.

Fortement impliquée sur un sujet qui concerne à la fois la sécurité de ses opérateurs et la santé publique, Veolia Propreté participe également au Comité pour le Développement Durable en Santé, sous l'égide des ministères de la Santé et de l'Environnement, qui a pour objectif de recenser et de partager les bonnes pratiques dans le secteur hospitalier sur l'ensemble du territoire.

## Propreté de l'espace public : le service au quotidien

La collecte des déchets et les services de propreté urbaine sont des priorités sanitaires qui engagent aussi l'image des villes. Sur ces enjeux, depuis des décennies, Veolia Propreté accompagne notamment de nombreuses capitales à travers le monde. Au Maroc, sa mission auprès de la ville de Rabat a été renouvelée en 2008 et étendue à plus de la moitié de l'agglomération. Avec son intervention sur les villes voisines de Salé et Témara, la division assure ainsi un service de collecte et de propreté pour plus de 1 million d'habitants. À Londres, l'extension du contrat avec le district de Croydon et la signature d'un nouveau contrat avec celui de Kingston upon Thames s'ajoutent aux importants contrats qui associent déjà Veolia Propreté à la capitale britannique, dont celui des prestigieux districts de Westminster et de Camden, où les services sont assurés 24 heures sur 24, 365 jours par an.





pour une gestion intégrée des déchets ménagers. Cette démarche durable est particulièrement encouragée depuis plusieurs années au Royaume-Uni, où de nombreux comtés recourent au modèle du PFI – Private Finance Initiative – soutenu par le ministère britannique de l'Environnement. Les contrats, d'une durée moyenne de vingt-cinq ans, permettent aujourd'hui au Royaume-Uni, dans un cadre réglementaire également incitatif, de faire évoluer rapidement une situation qui était jugée préoccupante, avec des ambitions très affirmées pour la réduction des déchets mis en décharge et l'augmentation des taux de valorisation. Les résultats opérationnels des premiers contrats mis en œuvre, notamment avec les comtés du Hampshire et de Sheffield, ont confirmé le bénéfice du dispositif et la valeur ajoutée apportée par Veolia Propreté. Après avoir été retenue par le Shropshire en 2007, elle a signé en 2008 deux nouveaux contrats PFI d'une durée de vingt-cinq ans avec le district du West

Berkshire et le comté londonien de Southwark. Avec des objectifs respectifs de valorisation de 49 % et 43,8 % des ordures ménagères et de réduction de 79 % et 86 % des volumes mis en décharge, ces contrats prévoient la création d'infrastructures de transfert, de tri, de valorisation énergétique, de compostage et de recyclage des déchets. Le futur site de traitement du comté londonien de Southwark comprendra également un centre d'information créé en partenariat avec l'entité London Remade qui développe une politique de sensibilisation auprès des citoyens et des établissements scolaires pour promouvoir la réduction des déchets à la source, la réutilisation et le recyclage.

#### Un partenariat public-privé pour une réalisation exemplaire

C'est également dans le cadre d'un partenariat public-privé que l'unité de valorisation énergétique d'Antibes a pu être modernisée dans des conditions

de réalisation exemplaires. Ouvert en juillet 2007, le chantier de modernisation s'est en effet achevé fin 2008, sans que n'ait été interrompue l'activité de l'usine. Il représente un investissement de 56 millions d'euros, qui engage à parts égales Veolia Propreté et les collectivités concernées. L'usine d'Antibes est désormais une référence en termes de performances environnementales : ses émissions d'azote se situent à 25 % du plafond fixé par la réglementation et ses émissions de dioxines sont de 50 % inférieures aux normes, qui ont déjà permis une division par 100 des rejets polluants au cours de la dernière décennie. Elle va également permettre de produire 75 000 MWh par an d'électricité, dont 80 % seront revendus à EDF, contribution essentielle à la réduction des coûts de traitement.

## À Bordeaux,

### une association gagnante des divisions Propreté et Énergie

**La communauté urbaine de Bordeaux a confié à Veolia l'exploitation de son unité de valorisation énergétique de Cenon et d'un réseau de chaleur qui alimente l'équivalent de 12 000 logements en chauffage et eau chaude sanitaire. Outre les projets d'optimisation de la performance énergétique de l'usine d'incinération qui alimente le réseau de chaleur, l'offre conjointe des deux divisions de Veolia Environnement comprend la rénovation du réseau existant et son extension possible de 30 % pour le raccordement de nouveaux logements.**

Veolia Propreté  
36-38, avenue Kléber – 75 116 Paris – Tél. + 33 1 71 75 00 00

Ce document a été réalisé par la Direction de la communication de Veolia Environnement, pôle Édition.

Crédits photo :

Couverture : ImageSource/PhotoNonStop


Édito : Andrew Holt/Photographer's Choice

Photothèque Veolia Environnement, Photothèque Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices :

Jean-Louis Aubert ; Samuel Bigot/Andia ; Alexis Duclos ; Rodolphe Escher ;

Christophe Majani d'Inguimbert ; Jean-François Pelegry ; Nicolas Vercellino

Conseil éditorial et rédaction : Roland Pilloni ; Bénédicte Haquin

Conception/création et réalisation :  EURO RSCG C&O



**Sources Mixtes**  
Groupe de produits issu de forêts bien gérées, de sources contrôlées et de bois ou fibres recyclés.  
Cert no. FCBA-COC-000064  
www.fsc.org  
© 1996 Forest Stewardship Council

Le présent document est imprimé avec des encres végétales sur du papier Satimat Green, constitué à 60 % de fibres recyclées et de 40 % de fibres vierges FSC. Le papier Satimat Green est certifié FSC, PCRF, ISO 14001 et ISO 9001. Le FSC (Forest Stewardship Council) est une organisation internationale à but non lucratif qui encourage de manière constructive les initiatives de gestion forestière socialement, écologiquement et économiquement responsable en les rendant visibles et crédibles par un label apposé sur les produits issus de forêts certifiées.



**Veolia Propreté**  
36-38 avenue Kléber  
75116 Paris Cedex – France  
Tél. : +33 (0)1 71 75 00 00

[www.veolia-proprete.com](http://www.veolia-proprete.com)