

Panorama social
2008



Panorama Social 2008

Dialogue Social

- 1/ Entendre les difficultés personnelles des salariés
- 2/ Réduire le nombre d'accidents
- 3/ Accompagner le reclassement des travailleurs en restriction d'aptitude
- 4/ Améliorer la couverture sociale en Suisse
- 5/ Instituer une nouvelle instance de dialogue social
- 6/ Respecter l'obligation d'affichage
- 7/ Récompenser les employés
- 8/ Meilleures garanties de frais de santé
- 9/ Lutter contre l'absentéisme
- 10/ Aider les parents à financer les études de leurs enfants

Prévention, Santé et Sécurité

- 1/ Déployer le référentiel SMI
- 2/ Prévenir les troubles musculo-squelettiques
- 3/ Mobiliser pour renforcer la sécurité
- 4/ Créer un comité de sécurité
- 5/ Développer une culture de la sécurité
- 6/ Prévenir les risques sur les quais de déchargement

- 7/ Multiplier les initiatives
- 8/ Former le personnel d'encadrement
- 9/ Courir, c'est la santé!

SOMMAIRE

Développement des compétences et Professionnalisation

- 1/ Professionnaliser les outils
- 2/ Maîtriser les savoirs fondamentaux
- 3/ Évoluer au sein de Veolia Propreté
- 4/ Travailler avec les universités
- 5/ Favoriser l'évolution des salariés
- 6/ Séduire les futurs diplômés
- 7/ Pérenniser l'emploi des salariés les moins qualifiés
- 8/ Renforcer la politique de recrutement
- 9/ Anticiper les recrutements futurs
- 10/ Évaluer les compétences des agents de maîtrise
- 11/ Favoriser la formation à tous les échelons

Panorama Social 2008

SOMMAIRE

Solidarité et Responsabilité Sociale

- 1/ Soutenir les victimes d'un violent séisme
- 2/ Apporter une aide médicale
- 3/ Créer des entreprises adaptées
- 4/ Agir pour la communauté
- 5/ Comprendre le handicap
- 6/ Apporter une assistance alimentaire
- 7/ Offrir des cadeaux de Noël aux enfants défavorisés
- 8/ Travailler plus avec le secteur protégé
- 9/ Améliorer la qualité de vie
- 10/ Soutenir une fondation pour l'enfance
- 11/ Bâtir des partenariats avec les ESAT
- 12/ Soutenir les artistes
- 13/ Retrouver un emploi après un accident cardiaque
- 14/ Soutenir la Croix Rouge
- 15/ Soutenir les vétérans

Sensibilisation Environnementale

- 1/ Sensibiliser dès le plus jeune âge
- 2/ Promouvoir des ressources énergétiques alternatives
- 3/ Préserver la beauté des mangroves
- 4/ Distribuer des conteneurs pour collecter les déchets
- 5/ Entrer dans l'ère du véhicule électrique
- 6/ Soutenir le nettoyage des rues
- 7/ Adapter la conduite aux défis du XXIe siècle
- 8/ Des reporters écologiques en herbe
- 9/ Utiliser le théâtre pour sensibiliser

Dialogue SOCIAL

ENTENDRE les difficultés personnelles des salariés

Quel est le rôle de l'entreprise face aux problèmes personnels rencontrés par ses salariés ? Dans un contexte caractérisé par l'emploi de collaborateurs d'origine sociale souvent modeste, connaissant parfois des situations financières et familiales complexes, Veolia Propreté a mis en place une structure d'écoute et d'accompagnement pour les salariés en difficulté de ses agences Propreté Urbaine implantées en Gironde.

UNE STRUCTURE ADAPTÉE

Forte de l'implication de la direction et de l'encadrement des agences, cette initiative repose sur l'intervention d'un psychologue du travail et d'une structure d'accompagnement qui effectuent les diagnostics et mettent en œuvre des actions adaptées. Elle permet aussi de repositionner clairement le rôle des

La mise en place d'une structure d'écoute et d'accompagnement témoigne de l'implication des managers et de la responsabilité sociale de la division au regard des difficultés extra-professionnelles rencontrées par leurs collaborateurs.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

agents de maîtrise d'exploitation vis-à-vis des demandes des salariés, en leur donnant la possibilité de les orienter vers d'autres interlocuteurs.

UN IMPÉRATIF DE FORMATION

Dans ce cadre, la formation des agents de maîtrise d'exploitation est indispensable, tant du point de vue des limites de leur engagement personnel que de l'utilisation des outils mis à leur disposition. La création d'un « guichet unique » externe, conçu pour les recevoir et les accompagner dans le traitement de leurs difficultés, est également envisagée. Un premier bilan de l'action, dressé au terme de six mois de fonctionnement, pourrait aboutir à un déploiement sur l'ensemble des agences de la région Aquitaine.

Dialogue SOCIAL

RÉDUIRE le nombre d'accidents

Bon nombre des accidents du travail qui surviennent dans le secteur du traitement des déchets pourraient être évités. Dans cette perspective, à l'occasion d'une conférence avec les syndicats, Veolia Environmental Services au Royaume-Uni a présenté un plan d'actions dont l'ambition est d'améliorer la prévention par la sensibilisation, l'information et la formation.

TOUS LES MOYENS SONT BONS

Pour atteindre ses objectifs, avec le soutien des partenaires sociaux de plusieurs syndicats, Veolia Environmental Services a décidé d'user de tous les canaux de communication et moyens à sa disposition. Le plan s'appuie en effet sur des collaborateurs dédiés à la sécurité, des campagnes de communication, des conférences, des formations, des ateliers et des équipements. Très orienté sur la sensibilisation et la formation des personnes, il prévoit également des méthodologies d'analyse et de suivi des accidents.

Au delà de l'entreprise, Veolia Propreté travaille avec les municipalités locales pour sensibiliser les populations. En ligne de mire : les accidents « stupides », conséquence par exemple de l'usage d'un canif à la place d'un tournevis.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

VERS UNE DIMINUTION SIGNIFICATIVE

Le premier résultat attendu est un changement progressif des comportements, qui contribuera à une amélioration des conditions de travail et de la sécurité des employés. De plus, la réduction escomptée du nombre d'accidents permettra à la division d'améliorer sa productivité en récupérant environ 20 % des heures perdues en raison des arrêts de travail.

Dialogue SOCIAL

ACCOMPAGNER le reclassement des travailleurs en restriction d'aptitude

Le Guide « Maintien dans l'emploi », élaboré par la Direction des Ressources Humaines de Veolia Propreté Assainissement, maintenance industrielle et collecte des déchets spéciaux (SARP) en collaboration avec la Direction Technique, propose un cadre pour s'assurer du bon déroulement des procédures d'inaptitude et accompagner le reclassement des travailleurs en restriction d'aptitude.

LE RECLASSEMENT ÉTAPE PAR ÉTAPE

L'objectif de ce guide est d'aider toutes les personnes confrontées au reclassement d'un travailleur en restriction d'aptitude, en leur fournissant les lignes directrices pour gérer et anticiper le retour du salarié suite à un arrêt de travail consécutif à un accident, une maladie, etc.

Le guide "Maintien dans l'emploi" fournit un cadre à l'accompagnement du reclassement des salariés concernés.

RETOUR AU SOMMAIRE 

Toutes les étapes de la procédure y sont abordées, ainsi que les organismes à prendre en compte dans la gestion du reclassement.

UN SUPPORT TRÈS APPRÉCIABLE

Le guide a été diffusé auprès des réseaux Ressources Humaines, Qualité Hygiène Sécurité Environnement et des directeurs de régions. Il devrait apporter une aide concrète et un cadre de travail strict à toutes les personnes en charge du reclassement de salariés en situation de handicap ou d'inaptitude.



Dialogue SOCIAL

RETOUR
AU SOMMAIRE 

AMÉLIORER la couverture sociale en Suisse

Fin 2007, la Direction des Ressources Humaines (DRH) de Veolia Umweltservice Suisse lançait un projet ambitieux d'harmonisation des assurances des personnes pour toutes les sociétés de la division présentes dans le pays. Concernant la prévoyance (retraite, invalidité, décès), après une période d'analyse, d'évaluation et de synthèse qui s'est achevée en février 2008, le projet est entré dans la seconde phase de sa réalisation : la mise en concurrence des offres du marché.

RÉSILIER TOUS LES CONTRATS ACTUELS

En juin 2008, la DRH a commencé par mettre fin aux contrats existants. Six mois de préavis étant nécessaires, la résiliation a été effective début 2009. Parallèlement, elle a établi une recommandation de couverture commune pour l'ensemble des salariés de Veolia Umweltservice en Suisse et a ensuite comparé 10 offres de quatre assureurs.

HARMONISER POUR PLUS D'ÉQUITÉ

Un seul gestionnaire a été retenu pour la prévoyance et la couverture sociale en matière de prévoyance a alors été harmonisée, au bénéfice de tous les salariés. Le capital retraite a en effet été amélioré dans la plupart des situations, ainsi que les prestations en cas de décès et d'invalidité. Elle facilite de plus la mobilité et garantit l'équité. Au niveau de la Suisse, n'avoir plus qu'un seul gestionnaire permettra également d'assurer un meilleur suivi et de mettre plus facilement en concurrence les assureurs du marché. Une fois cette étape franchie, la DRH envisage d'aller plus loin en mettant en place un système équivalent sur les autres assurances de personnes en 2010.

Dialogue SOCIAL

INSTITUER une nouvelle instance de dialogue social

Gage d'efficacité pour l'entreprise, le dialogue social suppose la mise en œuvre de modes de management adaptés en vue du développement et de l'entretien d'une communication de qualité. La création d'une instance de dialogue social entre Veolia Propreté Gestion des déchets spéciaux (SARP Industries) et ses filiales françaises, concrétisée par la signature en 2008 d'un accord de groupe, s'inscrit dans cette perspective.

UN CADRE FORMEL

La nouvelle instance coiffe, sans s'y substituer, toutes les instances existant localement en France métropolitaine. Elle confère un statut juridique à la réunion au cours de laquelle, deux fois par an, les élus des différentes filiales étaient d'ores et déjà, non seulement informés de la situation économique et financière consolidée de la division Propreté, mais aussi invités à débattre entre eux et avec des membres de la direction de sujets sociaux communs aux filiales. Ce

L'accord de création d'une instance de dialogue sociale entre SARP Industries et ses filiales françaises a été signé avec l'ensemble des organisations syndicales représentatives, à l'unanimité.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

cadre formel constitue une nouvelle instance de représentation du personnel. En pratique, l'accord prévoit le périmètre, la répartition des sièges, les modalités de désignation, les attributions, le fonctionnement, les moyens de l'instance et les modalités d'application de l'accord.

UNE ADHÉSION UNANIME

Initié par la direction générale en 2006, le projet de création de la nouvelle instance a été négocié avec les partenaires sociaux. L'accord a donc été bâti en prenant le temps nécessaire à l'adhésion de l'ensemble des parties, avec les délégués syndicaux et les élus de Veolia Propreté Gestion des déchets spéciaux (SARP Industries). Son aboutissement montre que ce type de dispositif peut être étendu à d'autres niveaux au sein de Veolia Propreté.



Dialogue SOCIAL

RETOUR
AU SOMMAIRE 

RESPECTER l'obligation d'affichage

Le Code du Travail prescrit l'affichage obligatoire de certaines informations dans les locaux de tout établissement employant des salariés. Les entreprises qui ne respecteraient pas les lois promulguées en la matière peuvent être condamnées à de lourdes peines. C'est pourquoi Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices a décidé de mettre à disposition de ses établissements une affiche standardisée.

UN SEUL DOCUMENT POUR TOUTES LES INFORMATIONS

L'affiche, plastifiée et de bonne qualité, a été produite par un imprimeur à la demande de la direction des Ressources Humaines de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices. Elle offre l'avantage de regrouper toutes les informations obligatoires : coordonnées de l'inspection du travail ou des services de secours d'urgence, consignes en cas d'incendie, principes

de lutte contre les discriminations ou d'égalité de rémunération entre les hommes et les femmes, etc.

UN POTENTIEL DE DIFFUSION À TOUTES LES FILIALES

D'ores et déjà présente sur l'ensemble des sites de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices, l'affiche pourrait à l'avenir être utilisée par d'autres sociétés de Veolia Propreté, désireuses de faciliter la vie de leurs exploitants.

Dialogue SOCIAL

RÉCOMPENSER les employés

Aux Etats-Unis, les équipes Direction, Communication et Ressources Humaines de Veolia Environmental Services North America, ont élaboré des programmes pour valoriser la fidélité des nouveaux collaborateurs de l'entreprise, ainsi que les salariés plus expérimentés, en fonction de leur ancienneté.

DIFFÉRENTS NIVEAUX DE RÉCOMPENSE

Le premier programme a été mis en place pour reconnaître et valoriser les employés récemment recrutés et mieux connaître les raisons pour lesquelles ils avaient choisi Veolia Environmental Services. En pratique, 90 jours après avoir été embauché, chacun d'eux reçoit un cadeau symbolique accompagné d'un formulaire permettant de recueillir ses motivations. Le second programme, destiné aux employés avec plus d'ancienneté, prévoit trois niveaux de récompense : 100 dollars pour 10 ans d'ancienneté, 200 dollars pour 20 ans et, enfin, 250 dollars pour 30 ans. Les prix sont attribués sous la forme d'un cadeau

Les collaborateurs de Veolia Environmental Services, nouveaux ou avec plus d'ancienneté, ont été très agréablement surpris par les programmes de récompense développés par leur entreprise.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

d'une valeur équivalente, choisi dans un catalogue conçu par un prestataire de Veolia Environmental Services Industrial Services. Le cadeau est directement envoyé au domicile du salarié, ainsi qu'un certificat d'ancienneté attestant de ses années de service.

DES INITIATIVES TRÈS APPRÉCIÉES

Très satisfaits, les nouveaux collaborateurs renvoient volontiers le formulaire rempli et apprécient cette valorisation de leur présence dans l'entreprise. Il en va de même pour les salariés avec plus d'ancienneté, qui ont été particulièrement sensibles à la reconnaissance accordée par l'entreprise à leur travail et leur fidélité.

Dialogue SOCIAL

MEILLEURES GARANTIES de frais de santé

Le système de frais de santé d'une entreprise résulte d'une démarche rigoureuse de prévention qui traduit, au-delà des obligations légales et de leur évolution, sa volonté de protéger les intérêts de son personnel et les siens. L'harmonisation et la mutualisation des frais de santé des 1 000 salariés ouvriers, employés, techniciens et agents de maîtrise de Veolia Propreté Gestion des déchets spéciaux (SARP Industries), de même que celle des régimes de prévoyance, s'inscrit dans cette démarche.

UNE COMMUNICATION ADAPTÉE

A l'origine de l'initiative, qui a fait l'objet d'un appel d'offres, la direction générale de Veolia Propreté Gestion des déchets spéciaux (SARP Industries) souhaitait offrir de meilleures garanties à un meilleur coût en sortant d'un système caractérisé par un grand nombre de régimes - 21 régimes pour 14 assureurs -, dispersés sur tout le territoire national. Mobilisant un grand

Le regroupement des différents régimes de frais de santé mis en œuvre par Veolia Propreté Gestion des déchets spéciaux (SARP Industries) s'est traduit par une baisse des cotisations de plus de 20% en moyenne pondérée.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

nombre d'acteurs, le projet s'est notamment concrétisé par la création d'une commission locale et par le déploiement d'un dispositif de communication adapté à la complexité des sujets et à la sensibilité des salariés sur les questions de santé (livret d'information, numéro vert, etc.).

PLUS DE GARANTIES, MOINS DE COTISATIONS

A budget équivalent pour l'employeur, l'évolution du système a permis de maintenir le haut niveau de garanties existant et d'ajouter des garanties non prises en charge par la sécurité sociale (ostéopathie, kératotomie, parodontologie), ainsi qu'un système d'options pour les niveaux de garanties qui n'existaient pas auparavant (personne isolée ou famille). Au bout du compte, avec l'appui de la société Gras Savoye et l'engagement des élus de la commission locale créée, le taux d'adhésion des salariés a été de 90 %.



Dialogue SOCIAL

RETOUR
AU SOMMAIRE 

LUTTER contre l'absentéisme

En matière d'absentéisme au travail, mieux vaut prévenir que guérir. C'est pourquoi la direction des Ressources Humaines de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices a lancé en 2008 la réalisation d'une étude visant à établir un diagnostic de sa situation. En ligne de mire : la mise en œuvre d'un plan de réduction de l'absentéisme concernant l'ensemble des filiales de la société.

UNE CARTOGRAPHIE COMPLÈTE

La synthèse des résultats de l'étude a été établie en collaboration avec un cabinet externe, à partir de données recueillies en interne. Elle a permis de réaliser une cartographie par région et par établissement pour les années 2005 à 2007 concernant les absences motivées par la maladie, les accidents du travail, les accidents de trajet, les maladies professionnelles et, enfin, les absences, autorisées ou non.

UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION

Fort d'une meilleure visibilité sur l'ensemble de ses filiales, convaincu que l'absentéisme n'est pas une fatalité, Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices est passé en 2009 à la seconde phase de son projet : améliorer sa compréhension des raisons de l'absentéisme en réalisant des entretiens dans trois agences, cette étude permettra alors d'identifier des leviers d'actions.

Dialogue SOCIAL

AIDER les parents à financer les études de leurs enfants

Veolia Environmental Services North America aux Etats-Unis, compte quatre filiales : Solid Waste, Waste-to-Energy, Technical Solutions et Industrial Services. Attachées à leur engagement social, ces sociétés cherchent sans cesse à améliorer les conditions de travail de leurs employés, notamment grâce à des programmes d'aide au financement des études de leurs enfants.

DES BOURSES DE 1 000 ET 7 500 DOLLARS

Les programmes concernent les étudiants universitaires ou en fin de second cycle. Veolia Environmental Services Solid Waste a ainsi récompensé d'un prix de 1 000 dollars 12 étudiants sélectionnés sur de nombreux critères : résultats scolaires, qualités personnelles, leadership, activités extrascolaires, projets d'avenir, etc. Veolia Environmental Services Industrial Services attribue pour sa part deux prix de 7 500 dollars, dont un réservé aux étudiants des filières scientifiques.

Sélectionnés parmi **80** candidatures d'enfants de collaborateurs de Veolia Environmental Services Solid Waste, **12** étudiants ont reçu une bourse de **1 000** dollars.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

UNE AIDE TRÈS APPRÉCIÉE

Dans un pays où les frais d'études universitaires sont très élevés, cette initiative a été très bien accueillie par les employés. En 2008, Veolia Environmental Services Solid Waste a reçu 80 dossiers de candidature. Les noms des 12 sélectionnés ont été largement diffusés (courriels et articles dans des magazines internes), afin de rendre cette initiative encore plus populaire l'année prochaine. En apportant ainsi une aide financière conséquente, Veolia Environmental Services Industrial Services espère pour sa part contribuer à la formation des managers de demain et, pourquoi pas, de potentiels futurs employés de la division.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

DÉPLOYER le référentiel SMI

Veolia Propreté œuvre pour le respect de la nature et du cadre de vie. Son engagement en faveur du développement durable se traduit notamment par la mise en place du référentiel Système de Management Intégré (SMI), qui répond à des normes spécifiques : ISO 9001 (qualité), ISO 14001 (management de l'environnement) ou encore OHSAS 18001 (maîtrise du risque).

UNE DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION CONTINUE

Elaboré par la Direction corporate Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) en France, le référentiel SMI a pour but l'amélioration continue des performances globales. Il se positionne dans une démarche de type PDCA (Plan, Do, Check, Act pour prévoir, développer, contrôler, agir). Son déploiement dans les régions et filiales a été facilité par la mise à disposition pour les exploitants

Le référentiel SMI est un outil au service des exploitants qui contribue à valoriser et à partager les bonnes pratiques.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

de fiches « guides » présentant notamment les objectifs, les documents attendus et les outils à mettre en œuvre. Il s'est aussi concrétisé par l'utilisation d'un kit dédié.

UNE OPPORTUNITÉ DE FORMATION

Outre une présentation du référentiel SMI et de son intérêt, le kit de déploiement comprend une grille d'autodiagnostic, permettant une évaluation des compétences, et trois modules de formation destinés au réseau QHSE, aux managers et à l'encadrement de proximité. En facilitant la mise en œuvre du référentiel, ces outils contribuent à la valorisation et au partage des bonnes pratiques des régions et filiales sur les thèmes de la qualité, de la sécurité et de l'environnement.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

PRÉVENIR les troubles musculo-squelettiques

Première cause de reconnaissance de maladie professionnelle en France, les troubles musculo-squelettiques (TMS) constituent un enjeu majeur pour la société. Leur prévention est plus particulièrement nécessaire pour les entreprises dont les salariés exercent des métiers à forte composante manuelle. Veolia Propreté entre dans cette catégorie en employant notamment des trieurs, des ripeurs et des chauffeurs.

DES ACTIONS ADAPTÉES

Afin de minimiser le risque d'apparition de TMS, dont les conséquences peuvent être néfastes, bien sûr pour le travailleur, mais aussi pour l'entreprise en termes d'absentéisme et de motivation, Veolia Propreté Aquitaine a mis en œuvre un dispositif visant à renforcer la résistance des organismes de ses salariés. Ce dispositif repose sur une formation de l'ensemble du personnel, « gestuel'Santé », délivrée en sept jours sur une durée de six mois par un kinésithérapeute. Il

Fin 2009, **65** salariés auront suivi la formation « Gestuel'Santé », délivrée en sept jours sur une durée de six mois.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

s'appuie également sur l'intervention en agence d'un ostéopathe qui propose des gestes adaptés pour des séances d'échauffement avant la prise de poste et des séances d'étirements en fin de journée de travail.

UN BÉNÉFICE IMMÉDIAT

Les retombées de l'initiative sont d'ores et déjà perceptibles, les salariés formés ayant pu constater les bienfaits des séances d'échauffement et d'étirements. Le dispositif mis en œuvre est également très bien perçu, non seulement par le personnel d'encadrement, mais aussi par la Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM) et les médecins du travail. Il offre également l'avantage de pouvoir être reproduit sur tous les sites et pour tous les métiers.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

MOBILISER pour renforcer la sécurité

Les différents métiers de Veolia Propreté peuvent comporter des activités à risque. C'est pourquoi la division accorde une attention toute particulière à la sécurité de ses collaborateurs, non seulement au quotidien, mais aussi en organisant chaque année une grande journée de mobilisation visant à améliorer plus encore l'intégration de la sécurité dans le travail.

UN OBJECTIF DE PRÉVENTION

« Garantir la sécurité dès le premier jour, chaque jour », tel était le leitmotiv de la cinquième édition de la Journée internationale de la prévention sécurité, qui s'est déroulée le 27 novembre 2008. Réunissant l'ensemble des collaborateurs de Veolia Propreté dans le monde, cet événement a donné lieu à de nombreux échanges, ateliers et animations. L'accueil, la formation au poste de travail et la nécessité d'appliquer sans relâche les mesures de prévention en matière de

Organisée chaque année, la Journée internationale de la prévention sécurité joue un rôle majeur dans le maintien de la mobilisation et de l'implication de tous les collaborateurs de Veolia Propreté au regard des problématiques de sécurité.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

sécurité et de santé figuraient en tête de liste des sujets abordés lors de cette manifestation.

DES INITIATIVES FÉDÉRATRICES

Désormais incontournable, la Journée internationale de la prévention sécurité s'inscrit dans la perspective d'une mutualisation des meilleures pratiques. Les nombreuses initiatives conduites dans ce cadre contribuent concrètement à l'implication des collaborateurs : diffusion de huit films métiers disponibles en 11 langues, ateliers ludiques pour tester ses connaissances, chasse aux risques...

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

CRÉER un comité de sécurité

La sécurité constitue l'une des priorités de Veolia Propreté. C'est pour quoi la division a créé en Suisse un comité chargé de définir la politique de sécurité, d'hygiène et de santé de Veolia Propreté dans ce pays, où une telle création n'est pas une obligation légale. Ce comité, constitué de neuf membres, est aussi à l'origine d'initiatives innovantes.

UNE MISSION CLAIREMENT DÉFINIE

En pratique, le comité Sécurité Hygiène et Santé organise les formations sécurité, prévoit la gestion des situations d'urgence ou encore l'organisation des exercices. Il assure également le suivi des objectifs et des indicateurs. Il favorise enfin les échanges, à partir de sujets sur la sécurité, entre les activités ordures ménagères, déchets industriels banals et déchets industriels spéciaux.

La création d'un comité dédié a permis de renforcer la politique de sécurité de Veolia Umweltservice en Suisse.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

Grâce à la mise en place du comité de sécurité, Veolia Umweltservice dispose d'un état des lieux beaucoup plus complet des accidents du travail, des actions entreprises et, de manière générale, d'une vision globale qui lui permet de renforcer sa politique en matière de sécurité. Le comité a ainsi permis la mise en place d'un système d'alarme pour gérer les situations d'urgence et l'élaboration autour du thème de la sécurité, de différents programmes de communication, de formation, etc.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

DÉVELOPPER une culture de la sécurité

La sécurité dans l'entreprise, c'est l'affaire de tous ! Partant de ce principe, la division Waste-to-Energy de Veolia Environmental Services aux Etats-Unis (VES WTE), a sensibilisé l'ensemble de ses collaborateurs au travers de l'initiative « Monthly Safety Awareness », conçue pour renforcer leur conscience des questions relatives à la sécurité. En parallèle, elle a lancé le programme « Safety Plan For Zero » afin d'accroître la sécurité de ses collaborateurs.

DES OUTILS À LA PORTÉE DE TOUS

L'initiative « Monthly Safety Awareness » s'est concrétisée par la réalisation de nombreux outils : DVD mensuel, guide d'utilisateurs, posters, photographies, etc. Le programme « Safety Plan For Zero » repose quant à lui sur un formulaire à renseigner, regroupant tous les risques identifiés par installation. Il été diffusé

La mise en œuvre des initiatives de VES Waste-to-Energy (WTE) s'est concrétisée par une amélioration du suivi des accidents et une meilleure communication sur la sécurité.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

sur chaque site de janvier à février 2008. Les informations recueillies ont par la suite été suivies trimestriellement, leur reporting ayant permis de mesurer les évolutions sur chaque type d'accident tout à au long de l'année.

DES RÉSULTATS TRÈS SIGNIFICATIFS

Ces actions en faveur d'une plus grande sécurité ont permis d'améliorer le suivi des accidents, et la communication sur la sécurité. Concernant l'initiative « Monthly Safety Awareness », le tournage sur sites du film nécessaire à la réalisation des DVD a renforcé l'impact des messages adressés aux collaborateurs. Quant au programme « Safety Plan For Zero », le partage de l'information sur les risques et les mesures mises en œuvre par chaque site afin de les prévenir a joué un rôle essentiel dans la réduction constatée du nombre d'accidents en 2008.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

RETOUR
AU SOMMAIRE 

PRÉVENIR les risques
sur les quais de déchargement

Le secteur du transport de matières est à l'origine de nombreux accidents du travail, parfois graves. Ces accidents surviennent le plus souvent lors des opérations de chargement et de déchargement à quai, qui exposent le personnel à des risques de heurt, d'écrasement et de chute. Afin de renforcer la prévention de ces risques, Veolia Propreté a défini un standard de sécurité.

UN DISPOSITIF RENFORCÉ

Etabli par une équipe multi-expertise, composée de responsables d'exploitation, de techniciens et de spécialistes de la prévention, le standard de sécurité fixe l'ensemble des exigences minimales devant être appliquées en matière d'aménagement et d'organisation des quais de déchargement, fixes ou mobiles. Il comprend une grille d'auto-diagnostic, qui permet à l'exploitant de mesurer la

conformité de ses installations actuelles ou futures. Il est également composé de fiches guides, qui fournissent les informations utiles concernant les objectifs visés, les exigences identifiées, ainsi que des recommandations, une liste de documents de référence et, enfin, une boîte à outils destinée à faciliter la mise en place du standard (cahier des charges, exemples de réalisation, etc.).

UNE SÉCURITÉ ACCRUE

Le déploiement du standard de sécurité se concrétisera par une sécurité accrue à chaque étape du processus de chargement/déchargement : l'arrivée et la circulation au sein du site, le bâchage/débâchage, la préparation pour la mise à quai, la marche arrière, le déverrouillage des portes, la mise à quai, le vidage et, enfin, le départ du quai.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

MULTIPLIER les initiatives

En matière de santé et de sécurité, une entreprise responsable ne manque pas de sujets par lesquels il est indispensable de conduire une politique de prévention efficace. Agissant dans cette perspective, Veolia Serviços Ambientas, multiplie les initiatives au Brésil.

DES PROGRAMMES VARIÉS

De nombreux programmes témoignent de l'engagement de Veolia Serviços Ambientas pour améliorer la sécurité de ses collaborateurs dans et hors du cadre de leur travail. L'entreprise organise notamment une semaine de la prévention des accidents du travail, et des discussions hebdomadaires permettant aux salariés d'exprimer leur point de vue, par exemple sur l'utilisation des équipements de protection ou l'exposition à des substances dangereuses. Elle propose également des formations aux principes et aux équipements

Les nombreuses initiatives conduites par Veolia Serviços Ambientas améliorent la sécurité de ses collaborateurs dans et hors du cadre de leur travail.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

spécifiques à la lutte contre les incendies, ou encore destinées à l'amélioration de la sécurité des chauffeurs routiers.

DES ACTIONS PÉRENNES

Au travers de ces diverses initiatives, Veolia Serviços Ambientas favorise le dialogue social tout en améliorant la qualité de vie de ses collaborateurs. La reconduction de ces programmes d'une année sur l'autre, les plus anciens ayant été lancés depuis huit ans, atteste de leur réussite.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

RETOUR
AU SOMMAIRE 

FORMER le personnel d'encadrement

La formation constitue l'une des pierres angulaires de la diffusion d'une culture de la sécurité au sein de l'entreprise. C'est pourquoi la division Waste-to-Energy de Veolia Environmental Services aux Etats-Unis a conduit en 2008 une initiative auprès de ses managers et à ses chefs d'équipe, visant à réduire le nombre d'accidents du travail.

UNE FORTE IMPLICATION DE LA DIRECTION

En pratique, chacun des participants concernés par l'initiative a reçu un classeur comprenant six CD, à consulter en autoformation, et un cahier d'exercices. Fortement impliquée dans le développement de ces outils avec les équipes sécurité de Veolia Environmental Services Waste-to-Energy et un consultant externe, la direction de la division a également joué un rôle essentiel dans le suivi de son utilisation par les managers et les chefs d'équipe.

UNE AMÉLIORATION CONCRÈTE DE LA SÉCURITÉ

Au bout du compte, l'initiative conduite par Veolia Environmental Services Waste-to-Energy s'est traduite par une conscience accrue des questions relatives à la sécurité et un engagement renforcé du personnel d'encadrement. En approfondissant leurs connaissances et en améliorant leurs compétences, les managers et les chefs d'équipe ont contribué à la réduction effective du nombre d'accidents du travail en 2008.

Prévention, SANTÉ ET SÉCURITÉ

RETOUR
AU SOMMAIRE 

COURIR, c'est la santé !

Tout le monde le sait : la pratique d'activités physiques comme la course à pied est bénéfique à la santé. C'est pourquoi de nombreuses entreprises l'encouragent, à l'instar de Veolia Miljø, en Norvège, dont les salariés ont participé en mai 2008 à la plus grande course de relais du monde.

DES COUREURS PRÉPARÉS

Dénommée Holmenkollen Relay, cette course printanière réunit 945 équipes pour 14 200 participants. Les 16 salariés de Veolia Miljø engagés dans l'épreuve avaient bénéficié de conditions particulières pour se préparer physiquement pendant deux mois.

DES SUPPORTERS RAVIS

Tous les salariés de Veolia Miljø étaient invités à soutenir les participants au Holmenkollen Relay et à encourager plus particulièrement les coureurs portant les couleurs de leur division. Au bout du compte, l'évènement aura été l'occasion d'une sortie conviviale, clôturée par un dîner qui a permis, après la course, de réunir les coureurs et leurs supporters dans une ambiance festive.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

PROFESSIONNALISER les outils

Evaluations annuelles, plans de développement individuel, plans de succession... La fidélité des salariés à une entreprise dépend pour une large part de sa capacité à piloter son capital humain. C'est pourquoi Veolia Propreté a développé un outil de gestion en ligne de ses collaborateurs, baptisé Veolution.

UN SEUL OUTIL DE SUIVI

Le projet, lancé au second semestre 2007, se concrétise depuis octobre 2008 par un déploiement progressif. A terme, Veolution sera utilisé par tous les cadres de l'entreprise, qui bénéficieront dès lors d'une plateforme informatique commune, conçue pour améliorer le suivi et le développement des collaborateurs. Un important effort de communication et de formation accompagne la mise en place du nouvel outil auprès des managers, des collaborateurs et des équipes RH.

Le déploiement de Veolution, nouvel outil de gestion en ligne des collaborateurs, constitue une étape clé de la stratégie de professionnalisation mise en œuvre par la Direction des Ressources Humaines de Veolia Propreté.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

DES COMPÉTENCES MIEUX GÉRÉES

D'abord déployé dans cinq pays - France, Egypte, Italie, Israël, Norvège -, ce qui correspond à quelques 3 000 cadres, Veolution sera mis en place progressivement dans tous les pays d'implantation de Veolia Propreté. Il remplira alors pleinement une mission essentielle : favoriser le pilotage des compétences et de leur intégration dans la stratégie de la division.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

MAÎTRISER les savoirs fondamentaux

Représentant une part importante des postes occupés par les collaborateurs de Veolia Propreté, les emplois de premiers niveaux de qualification sont particulièrement fragilisés par l'évolution des organisations et des métiers. C'est pourquoi le service des ressources humaines de Veolia Propreté en Aquitaine a initié un projet de formation permettant aux salariés qui le souhaitent d'acquérir ou de renforcer leurs connaissances sur les savoirs fondamentaux.

UNE FORMATION BÉNÉFIQUE

Financée par la division, testée sur les deux plus importantes agences de propreté urbaine de l'Aquitaine, la formation propose un parcours individualisé permettant à ses participants de développer leurs compétences en lecture, en écriture et en calcul. Bénéfique sur un plan personnel, cette formation a aussi des conséquences professionnelles positives en termes de sécurité, par la prise en compte des consignes écrites, de reclassement

En Aquitaine, Veolia Propreté propose à ses collaborateurs des premiers niveaux de qualification une formation qui leur permet d'améliorer leurs capacités d'adaptation, de polyvalence et de réactivité.

RETOUR
AU SOMMAIRE



dans une fonction administrative pour des victimes d'incapacités physiques et, enfin, d'évolution vers des postes plus qualifiés, par exemple pour un équipier de collecte grâce à l'obtention d'un permis poids lourd.

UN DISPOSITIF D'AVENIR

Présentée par une plaquette d'information envoyée avec les bulletins de salaire d'octobre 2008, l'initiative s'est très rapidement concrétisée par la manifestation spontanée d'une dizaine de collaborateurs. Un succès qui justifie pleinement son extension à l'ensemble des Régions Aquitaine et Poitou-Charentes en 2009.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

EVOLUER au sein de Veolia Propreté

Au Brésil, la mobilité professionnelle et la gestion des carrières constituent l'une des priorités de la politique de Veolia Serviços Ambientas en matière de ressources humaines. Dans ce cadre, plusieurs mesures ont été mises en œuvre afin de favoriser l'évolution interne et l'acquisition de nouvelles compétences.

PROMOUVOIR LA MOBILITÉ

Pour la cinquième année consécutive, Veolia Serviços Ambientas a ainsi offert la possibilité à ses salariés d'approfondir leurs connaissances ou d'acquérir de nouvelles compétences en suivant des formations prises en charge financièrement en partie ou totalement par la division. Le programme prévoit un large éventail de qualifications dans des domaines très variés : chimie, finances, langues étrangères, etc. Parallèlement, Veolia Serviços Ambientas favorise la promotion interne, privilégiant l'évolution de ses collaborateurs au recrutement externe.

66 personnes
ont reçu une formation
en 2008 et une vingtaine
ont obtenu une promotion.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

DES EMPLOYÉS SATISFAITS ET MIEUX FORMÉS

En 2008, 66 personnes ont profité du système de formation mis en place pour faire évoluer leur carrière au sein de Veolia Serviços Ambientas et une vingtaine ont obtenu une promotion. Très bien perçus, les programmes mis en œuvre créent une dynamique qui participe à la fidélisation des employés. En privilégiant le développement interne de ses collaborateurs, Veolia Serviços Ambientas dispose progressivement de salariés de plus en plus performants et motivés.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

TRAVAILLER avec les universités

En 2008, Veolia Environmental Services en Egypte a engagé un partenariat avec le département ingénierie de l'Université d'Alexandrie, grâce à une contribution financière de la Direction Technique, afin de sponsoriser le développement de nouveaux outils informatiques pour le secteur du traitement des déchets. Cette donation a permis à l'Université de concevoir trois projets qui devraient bénéficier directement à Veolia Propreté.

RENOUVELER LES OUTILS INFORMATIQUES

Deux des trois projets concernent l'optimisation de la collecte. Le premier calcule le meilleur trajet pour un véhicule en s'appuyant sur un système de géolocalisation graphique. Le second propose d'attribuer le véhicule le plus adéquat à un trajet en fonction de critères financiers. Quant au troisième projet, il vise à développer des applications conviviales pour le suivi des indicateurs de performance de la division.

RETOUR
AU SOMMAIRE



Une donation de
10 000
dollars à l'Université
d'Alexandrie a permis
de sponsoriser le
développement d'outils
informatiques. »

UNE COLLABORATION PROMETTEUSE

Une fois finalisés, ces projets se concrétiseront par des solutions originales qui pourraient enrichir le panel des outils informatiques utilisés par Veolia Propreté. Ils présentent également l'avantage de favoriser le dialogue avec l'Université, qui constitue un excellent gisement pour le recrutement. Cinq étudiants ont d'ailleurs déjà rejoint Veolia Propreté.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

FAVORISER l'évolution des salariés

S'il existe de nombreux dispositifs dédiés au développement des compétences, les salariés n'ont pas toujours connaissance des informations qui leur permettraient d'en bénéficier. Partant de ce constat, le service Formation Développement des Compétences de Veolia Propreté Ile-de-France organise des « rendez-vous conseil ».

UNE STRUCTURE EFFICACE

Individuels, ces rendez-vous permettent de renseigner les salariés concernant la validation des acquis de l'expérience, le bilan de compétences, le droit individuel à la formation, le plan de formation, etc. Ils sont également l'occasion d'évaluer la faisabilité de leurs projets et, le cas échéant, de les accompagner dans leur démarche à partir des informations consignées dans une fiche de suivi, en toute transparence avec leur responsable hiérarchique.

Les « rendez-vous conseil » rendent l'information en matière de formation et de développement accessible à tous sur la région Ile-de-France.

RETOUR
AU SOMMAIRE



UN SUCCÈS ENCOURAGEANT

Lancés en novembre 2008, les « rendez-vous conseil » sont susceptibles d'intéresser tous les salariés de Veolia Propreté Ile-de-France. Ils ont d'ores et déjà permis à plusieurs d'entre eux de débiter une validation des acquis de l'expérience ou un bilan de compétences. Un salarié a également pu solliciter le Fonds de gestion du congé individuel de formation (Fongecif) pour préparer un diplôme de climatiseur qui intéressera sans conteste Veolia Energie - Dalkia. Au bout du compte, l'augmentation du nombre des « rendez-vous conseil », passé de six pour le dernier trimestre 2008 à 15 pour le premier trimestre 2009, témoigne du succès de l'initiative.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

SÉDUIRE les futurs diplômés

Si Veolia Environnement figure au top cinq des entreprises préférées des futurs diplômés des grandes écoles, selon les résultats d'un sondage de l'institut Universum, c'est parce que le groupe ne ménage pas ses efforts de communication. Pour preuve, la journée consacrée par Veolia Miljø (Norvège) à l'une des universités les plus réputées de la région : la Norwegian University of Science and Technology (NTNU).

PRÉSENTER LE SECTEUR

Veolia Miljø a en effet organisé, en collaboration avec les étudiants et des acteurs du secteur du traitement des déchets, la première journée « Carrières » au sein de l'Université. A cette occasion, les entreprises ont pu dialoguer avec les étudiants, dans le cadre de stands dédiés ou lors des conférences qui se sont déroulées tout au long de la journée.

La Norwegian University
of Science and Technology
compte quelques
20 000
étudiants dont plus de
la moitié sont spécialisés
dans les technologies
et les sciences naturelles.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

UN RETOUR TRÈS POSITIF

L'objectif de cette initiative était, bien sûr, d'attirer les talents de demain en démontrant que le secteur du traitement des déchets constitue un excellent débouché pour les futurs diplômés. Au regard de l'intérêt porté par les étudiants à l'événement, et plus particulièrement au stand de Veolia Miljø, l'opération a rencontré un vif succès.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

PÉRENNISER l'emploi des salariés les moins qualifiés

Dans une perspective de professionnalisation, les entreprises intègrent de plus en plus la formation aux savoirs fondamentaux de leurs salariés ayant un faible niveau de qualification. Grâce à des dispositifs de financement spécifiques, cette démarche permet de développer les compétences d'expression ou linguistiques, orales et écrites, ainsi que l'aptitude à utiliser les mathématiques.

UNE AUTONOMIE ACCRUE

Dans ce cadre, les filiales de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices ont permis à 70 salariés volontaires de suivre des parcours adaptés à leurs besoins ; en expression écrite et orale pour les ouvriers et, pour les agents de maîtrise, dans la connaissance des savoirs fondamentaux en mathématiques et en informatique. Dans une démarche similaire, le pôle transport de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices a donné la possibilité à 10 salariés de suivre des cours de lecture, d'écriture et de calcul.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

Au total, **80** salariés peu qualifiés de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices ont pu améliorer leurs connaissances des savoirs fondamentaux.

DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

Un très faible niveau d'absence, aucun abandon... Les faits témoignent de la satisfaction des personnes engagées dans ces actions de développement. Parmi les 70 salariés formés, certains ouvriers ont pu évoluer professionnellement en passant leur permis de conduire. Quant aux 10 salariés du pôle transport de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices, tous ont obtenu fin 2008 le diplôme d'initiation à la langue française, reconnu par l'Etat.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

RENFORCER la politique de recrutement

En Pologne, Veolia Usługi dla Środowiska a développé deux initiatives remarquables. La première, après que l'entreprise eut présenté une demande officielle à la mairie de Pila, avait pour objectif de recruter des chômeurs de longue durée en faisant appel à l'Agence Nationale Pour l'Emploi (ANPE). La seconde s'est concrétisée par l'organisation de stages destinés à des élèves de l'école d'enseignement à l'économie de Gorzow Wielkopolski.

DES ACTIONS DE TERRAIN

Concernant l'initiative dédiée aux chômeurs de longue durée, trois programmes de recrutement ont été réalisés en 2008 avec le concours de l'ANPE, relatifs à une dizaine de postes dans la collecte, le tri ou la comptabilité. Ces programmes ont permis de tester les qualifications et les motivations des candidats. Parallèlement, dans le cadre de l'organisation de stages, deux jeunes ont eu l'opportunité en 2008 de passer quatre semaines en entreprise.

Les initiatives conduites par Veolia Usługi dla Środowiska en Pologne ont permis de recruter six chômeurs de longue durée et de préparer deux élèves d'une école d'économie aux réalités de la vie active.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

DES CONTRATS À LA CLÉ

Grâce à l'engagement des collaborateurs de Veolia Usługi dla Środowiska et des employés de l'ANPE de Pila, six chômeurs de longue durée ont obtenu un contrat de travail : trois en contrat à durée indéterminée et trois en contrat à durée déterminée. L'initiative pourrait être reconduite si l'évolution du marché de l'entreprise le justifie. Les deux stagiaires ont, quant à eux, acquis une expérience professionnelle qui leur sera assurément profitable lorsqu'ils entreront dans la vie active. Un plus dont bénéficieront de nouveaux élèves en 2009.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

ANTICIPER les recrutements futurs

L'emploi de demain se prépare dès aujourd'hui. C'est pourquoi Veolia Environmental Services Egypt a signé un accord avec l'éducation nationale locale et l'une des plus grandes universités du pays, l'Académie arabe des sciences et des technologies, dans le but de former 20 personnes à l'entretien des flottes de véhicules.

UNE FORMATION D'UN AN

Huit candidats ont été retenus en interne, les 12 autres étant des étudiants fraîchement diplômés d'écoles techniques. La sélection a été effectuée au terme d'examens et d'entretiens réalisés par l'Académie arabe des sciences et des technologies avec le concours de Veolia Environmental Services Egypt. Les 12 personnes sélectionnées vont suivre une année de formation répartie entre cours théoriques et pratique sur le terrain dans les ateliers du pays.

Afin de disposer de techniciens hautement qualifiés, Veolia Environmental Services Egypt et l'Académie arabe des sciences et des technologies vont former **20** personnes à la maintenance des flottes de véhicules.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

RENOUVELER ET PROFESSIONNALISER LE PERSONNEL

En fin de formation, chaque étudiant se verra proposer un emploi au sein de Veolia Environmental Services Egypt. Veolia Propreté disposera ainsi de techniciens d'autant plus qualifiés qu'ils auront acquis une partie de leurs connaissances et compétences au sein même de l'entreprise.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

RETOUR
AU SOMMAIRE 

EVALUER les compétences
des agents de maîtrise

Comment positionner les agents de maîtrise d'exploitation par rapport à leurs compétences afin de bâtir un plan de formation « sur mesure », concrètement adapté à leurs besoins ? Confrontée à cette problématique, la Direction des Ressources Humaines de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices en région Centre a mis en place un dispositif d'évaluation des compétences pour son agence de Blois.

UNE CARTOGRAPHIE DES SAVOIR-FAIRE

Le déploiement d'outils spécifiques - questionnaires, études de cas, tests de personnalité - et la conduite d'entretiens individuels ont permis de recueillir les informations nécessaires à la réalisation d'une cartographie des compétences. Il a ainsi été possible, en une journée et demie, de positionner les agents sur une

échelle de quatre niveaux au regard, entre autres, de leur maîtrise des techniques métier et de leur aptitude à mettre en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires à l'organisation d'un chantier.

UN DISPOSITIF GÉNÉRALISABLE

A l'avenir, le dispositif d'évaluation des compétences mis en œuvre par l'agence Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices de Blois, avec le soutien du centre de formation Campus Veolia Environnement, pourrait être utilisé par d'autres agences de Veolia Propreté Nettoyage et Multiservices, voire par d'autres filiales de Veolia Propreté. Une informatisation du système d'évaluation est envisagée pour une obtention plus rapide des résultats.



Développement des compétences ET PROFESSIONNALISATION

RETOUR
AU SOMMAIRE 

FAVORISER la formation à tous les échelons

Le plan de formation est un outil stratégique pour le développement de l'entreprise. Dans ce cadre, les services communication et ressources humaines de Veolia Environmental Services North America aux Etats-Unis, ont mis en place différentes initiatives afin que tous les employés aient accès à des formations adaptées à leurs besoins.

UNE LARGE PALETTE DE FORMATIONS

Chaque initiative cible une catégorie du personnel spécifique. Pour les nouveaux employés, Veolia Environmental Services a prévu un DVD de présentation de la division, conçu pour les sensibiliser à leur nouvel environnement de travail. Les responsables d'activités ont, quant à eux, la possibilité d'assister à des formations relatives au management, au cours desquelles divers sujets sont abordés : recrutement, relations au travail, suivi des performances des salariés, prévention du harcèlement, etc.

Le dernier programme, destiné aux responsables des services Ressources Humaines et Avantages sociaux, prévoit des formations plus personnalisées. Chaque participant doit en effet déterminer ses besoins, à partir desquels le contenu des sessions est élaboré.

UN PERSONNEL PLUS CONFIAINT

Ces diverses initiatives ont été accueillies très favorablement par toutes les catégories de personnel. Plus confiants car mieux informés, les managers peuvent gérer plus facilement une grande diversité de situations et répondre plus aisément aux questions de leurs collaborateurs.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

SOUTENIR les victimes d'un violent séisme

Le tremblement de terre survenu le 12 mai 2008 dans la province du Sichuan, le plus grave qu'ait connu la Chine depuis 1976, a eu des conséquences dramatiques. Le groupe Veolia Environnement s'est aussitôt mobilisé pour porter secours aux victimes et apporter son aide à la reconstruction d'une région dévastée.

UNE RÉPONSE IMMÉDIATE

Veolia Propreté est ainsi intervenu très rapidement dans le domaine de la gestion et du traitement des déchets pour faciliter la mise en œuvre de solutions d'urgence. Son action s'est également concrétisée par l'envoi de trois stations mobiles d'une capacité d'eau assurant le secours de 15 000 personnes par jour, trois volontaires de Veolia Water Force ayant été détachés pour apporter un soutien technique à la mise en service de ces équipements.

Le tremblement de terre du Sichuan a suscité un formidable effort de solidarité au sein du groupe Veolia Environnement.

RETOUR
AU SOMMAIRE



Parallèlement, 10 experts des questions relatives à l'eau choisis par Veolia China ont été dépêchés à Chengdu, capitale de la province du Sichuan.

DES FONDS POUR RECONSTRUIRE

L'action de soutien du groupe Veolia Environnement aux victimes du tremblement de terre du Sichuan s'est également traduite par d'importantes donations. La Fondation pour la Protection de l'Environnement en Chine a ainsi reçu en juin 2008 un chèque de 4 millions de yuan Renminbi (Rmb), soit une somme de 373 000 euros. Les collaborateurs du Groupe ont également recueilli des fonds : de l'ordre de 63 000 euros pour les seuls salariés de Veolia Environnement Asie et de 37 000 euros pour les collaborateurs de Veolia Environnement en Norvège, au Royaume-Uni, en Irlande et en Australie.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

APPORTER une aide médicale

Au Brésil, un pays où se nourrir au quotidien relève encore parfois du défi, la santé bucco-dentaire n'est généralement pas une priorité. Et ce d'autant plus que, au delà des raisons purement économiques, les centres de santé n'existent pas toujours à proximité. Dans ce contexte, afin d'aider les districts de Mato Dentro et de Poço Grande, Veolia Serviços Ambientas a mis en place un projet de suivi dentaire des enfants scolarisés.

SCOLARISER ET SOIGNER

Le projet concerne uniquement les enfants qui assistent à plus de 70 % de leur cours. En d'autres termes, Veolia Serviços Ambientas milite implicitement pour une plus grande scolarisation des enfants. En début d'année, Veolia Serviços Ambientas et les dentistes en charge du projet sensibilisent les élèves, leurs parents et les enseignants à l'importance de la santé dentai-

En 2008, **387** consultations et 2687 procédures de soins ont été effectuées grâce au programme d'hygiène bucco-dentaire mis en place par Veolia Serviços Ambientas.

RETOUR
AU SOMMAIRE



re et de l'hygiène bucco-dentaire. Par la suite, à l'issue d'un bilan individuel auprès de tous les enfants, des consultations sont programmées pour ceux qui ont besoin de soins. Le suivi des enfants soignés est assuré par deux centres médicaux, la division prenant à sa charge les frais de transport.

UN SUCCÈS MÉRITÉ

En place depuis 2000, le programme de santé bucco-dentaire soutenu par Veolia Serviços Ambientas est très bien perçu par la population. Il renforce son image de société socialement responsable, en phase avec la réalité des besoins et des attentes. Sur la seule année 2008, 387 consultations ont été assurées pour près de 2 700 procédures de soins.

Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

CRÉER des entreprises adaptées

Le traitement des déchets issus des équipements électriques et électroniques représente un enjeu environnemental et sanitaire majeur. Les particularités de cette activité, notamment la possibilité de l'exercer dans des structures de petite taille, favorise leur prise en charge dans le cadre des entreprises adaptées, qui doivent employer au moins 80 % de travailleurs handicapés dans des postes de production.

UNE ORGANISATION APPROPRIÉE

Dans ce contexte, Veolia Propreté a créé Triade Avenir Ouest, une entreprise adaptée ayant pour activité le démantèlement d'écrans de télévision et de moniteurs en fin de vie. Implantée à Angers, cette structure emploie aujourd'hui 22 personnes souffrant de pathologies diverses (troubles psychiques, déficience intellectuelle légère). Elles sont assistées d'une psychologue qui les accompagne dans leur insertion professionnelle et les aide à

Triade Avenir Ouest emploie
d'ores et déjà **22 personnes**
souffrant de pathologies diverses
dans une perspective d'insertion
dans des structures classiques.

RETOUR
AU SOMMAIRE



construire un projet pouvant, à terme, aboutir à une intégration dans des structures classiques, internes ou externes de la division. De par le profil particulier de ses salariés, Veolia Propreté a mis en place une structure d'encadrement appropriée.

UNE RÉUSSITE EXEMPLAIRE

Au terme de ses dix premiers mois de fonctionnement, Triade Avenir Ouest a enregistré une augmentation de près de 100 % des volumes confiés par ses clients. A ce jour, l'entreprise emploie 16 personnes en CDI et 6 en CDD, deux d'entre elles étant d'ores et déjà en détachement sur d'autres activités dans la perspective d'une intégration au sein d'une structure classique. Ce succès s'est concrétisé par une augmentation des effectifs, qui devraient à terme être portés à 30 salariés.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

AGIR pour la communauté

Dans la zone rurale brésilienne du district de Mato Dentro, les rendez-vous festifs du calendrier ne riment pas toujours avec réjouissances, faute de moyens. Les initiatives conduites par Veolia Serviços Ambientas dans ce contexte apportent un peu de réconfort et de joie à la population, tout en favorisant le développement d'une économie locale.

UN ENGAGEMENT SOUTENU

Chaque année depuis 1999, Veolia Serviços Ambientas consacre une journée entière au mois de décembre pour apporter l'esprit de Noël à la communauté. La journée de l'enfant est aussi une occasion de distribuer des cadeaux et d'organiser des activités ludiques et éducatives. Un programme de sponsoring a également été mis en place afin de favoriser le développement d'activités culturelles.

En 2008, Veolia Serviços Ambientas a sponsorisé **une vingtaine d'initiatives** contribuant au développement de la zone rurale brésilienne du district de Mato Dentro.

RETOUR
AU SOMMAIRE



UNE MEILLEURE INTÉGRATION

Ces quelques exemples d'initiatives témoignent du rôle joué par Veolia Serviços Ambientas, non seulement comme partenaire du district, mais aussi en tant qu'entreprise socialement responsable. De ce point de vue, il est également important de souligner que Veolia Serviços Ambientas a décidé de faire appel en priorité aux entreprises et artisans locaux pour contribuer au développement économique de leur région.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

RETOUR
AU SOMMAIRE 

COMPRENDRE le handicap

Il n'est pas toujours aisé pour une personne bien portante de comprendre les difficultés auxquelles les handicapés sont confrontés dans leur vie quotidienne. Pour combler cette lacune et montrer aux entreprises qu'il est possible de dépasser le handicap, l'Association Terre d'Équilibre organise chaque année un raid sportif original.

SE CONFRONTER À LA RÉALITÉ

Lors de l'édition 2008 de cet événement qui s'est déroulé en Auvergne, Veolia Propreté était représenté par deux de ses collaborateurs. Escalade en aveugle, hockey en fauteuil roulant... les épreuves proposées pendant les 48 heures du raid aux 18 équipes engagées avaient pour objectif de mettre les participants valides dans des conditions de handicap.

FAVORISER UNE PRISE DE CONSCIENCE

Pour les deux collaborateurs de l'équipe Veolia Propreté engagés, le raid a été riche d'enseignements. « Les épreuves nous ont montré que les personnes handicapées développent d'autres compétences et d'autres sensibilités », explique Marie-Laure Laval. « Nous nous sommes rendus compte qu'on a tendance à adopter des comportements peu naturels, ajoute Jean-Charles Salembier. On veut aider des personnes qui sont souvent autonomes et ont déployé des astuces pour vivre au quotidien. »



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

APPORTER une assistance alimentaire

Au Sénégal comme dans de nombreux pays d'Afrique, l'augmentation du prix des denrées alimentaires constitue une préoccupation majeure. La spéculation mondiale dont ces produits de première nécessité font l'objet, aggravée par la crise, se traduit en effet par une baisse de pouvoir d'achat. A Dakar, depuis l'été 2007, Veolia Propreté apporte sa contribution à la lutte contre la vie chère en distribuant de la nourriture à ses salariés.

UN COMPLÉMENT DE SALAIRE

La dotation de denrées alimentaires est effectuée à l'occasion de la remise des salaires, qui se fait en espèces à l'agence. Les salariés les plus méritants reçoivent des sacs de riz ou de sucre.

Près de **20 tonnes** de riz et deux tonnes de sucre ont été distribuées pour un montant d'environ 20 millions de francs CFA (30 000 euros).

RETOUR
AU SOMMAIRE 

A l'occasion de fêtes religieuses locales, l'opération est étendue à tous les salariés, soit les 350 agents de la société à Dakar.

UNE FIDÉLISATION RENFORCÉE

Au-delà de son importance symbolique, l'initiative de Veolia Propreté a eu des répercussions immédiates, concrétisées par une diminution de l'absentéisme et une motivation accrue des équipes. Les salariés sont fiers, au sein de leur zone de travail, de contribuer au développement d'une entreprise socialement responsable.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

RETOUR
AU SOMMAIRE 

OFFRIR des cadeaux de Noël
aux enfants défavorisés

Noël fête la nativité, l'amour et le partage. Mais même dans les pays développés, certains enfants sont oubliés à l'heure de ce qui devrait être une joie pour tous.

APPORTER UN PEU DE JOIE AUX ENFANTS

Afin que ces enfants ne soient pas délaissés, Veolia Environmental Services a mis en place un système de donation. Chaque employé de la division aux Etats-Unis peut participer, l'argent ainsi récolté étant utilisé pour améliorer le quotidien des enfants gérés par l'association caritative Boys & Girls Harbor Christmas Program, localisée à La Porte, au Texas.

UNE AIDE CONCRÈTE AUX PLUS DÉMUNIS

Collecté entre novembre et décembre 2008, l'argent a été intégralement utilisé pour financer l'achat et l'aménagement d'un lieu permettant d'accueillir les enfants. Il a également servi à exaucer les souhaits des enfants et à répondre à leurs besoins immédiats.

Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

TRAVAILLER plus avec le secteur protégé

Prévue par la loi, la sous-traitance avec le secteur adapté et le secteur protégé donne aux entreprises de 20 salariés et plus la possibilité de remplir une partie de leur obligation d'emploi de personnes handicapées. Dans ce cadre, une sensibilisation au recrutement des handicapés du secteur protégé a été menée auprès des assistantes du siège de Veolia Propreté.

MIEUX CONNAÎTRE LE HANDICAP

Au travers de réunions régulières, les assistantes de Veolia Propreté ont ainsi obtenu de précieuses informations concernant le secteur protégé, l'intérêt de travailler avec les Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT), la procédure comptable spécifique à l'emploi des personnes handicapées, etc. L'heure de réunion a aussi permis de leur présenter les différentes typologies de handicap, en insistant sur le fait que celui-ci est différent de l'image que l'on s'en fait. Un point essentiel au regard d'un objectif nettement iden-

Selon l'Association nationale pour la gestion du fonds d'insertion professionnelle des handicapés (AGEFIPH), **90 %** des travailleurs handicapés n'ont besoin d'aucun aménagement de poste.

RETOUR
AU SOMMAIRE



tifié : faire travailler les personnes handicapées sur des activités élaborées, allant par exemple au-delà du conditionnement.

ÉLARGIR LE CHAMP DES PRESTATIONS

L'objectif de l'initiative était en effet d'informer les services quant à la possibilité de faire appel aux ESAT pour des prestations de type reprographie, plateaux repas ou détachement de personnel. Dans cette perspective, il a notamment été demandé aux services qui commandent des plateaux repas de s'orienter vers des entreprises qui recrutent des personnes handicapées. La prise en charge d'autres prestations devrait à l'avenir être confiée au secteur protégé.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

AMÉLIORER la qualité de vie

A Mina et Hidalgo, dans une région mexicaine très rurale, les familles n'ont pas toujours les moyens de manger à leur faim ou encore de se soigner. Dans ce contexte, RIMSA, Veolia Propreté au Mexique, a initié différents programmes de soutien, dont une grande partie en collaboration avec les municipalités locales, afin d'apporter une aide durable et appropriée aux besoins de la population.

AGIR SUR LE TERRAIN

Au Mexique, RIMSA organise ainsi chaque mois des distributions de denrées alimentaires et de médicaments, les bénéficiaires étant sélectionnés par les municipalités parmi les familles les plus démunies. Les équipes de la division travaillent également en étroite collaboration avec les administrations pour établir des plans d'actions visant à améliorer les règles sociales, l'environnement ou encore la qualité de vie. RIMSA soutient aussi certains

En 2008, **150 familles** ont reçu une aide alimentaire et/ou médicale grâce au programme de soutien mis en place par Veolia Propreté au Mexique.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

établissements scolaires en améliorant l'environnement de travail de leurs élèves. La division participe enfin à la célébration des fêtes locales par des dons aux familles, aidant ainsi la région à préserver ses traditions culturelles.

DÉVELOPPER LA RÉGION

Le plan d'urgence alimentaire et médical de RIMSA a permis en 2008 de venir en aide à 150 des 190 familles listées par les municipalités. Moins quantifiable, le résultat des autres actions se mesure au fil du temps, par le développement progressif de la région et une amélioration de la qualité de vie au quotidien. Développement auquel RIMSA est fier de participer au titre de société socialement responsable.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

RETOUR
AU SOMMAIRE 

SOUTENIR une fondation pour l'enfance

Depuis 1989, la fondation pour l'enfance Starlight égaye la vie d'une multitude d'enfants âgés de 4 à 18 ans affectés de maladies graves, chroniques ou mettant leur vie en péril. Spécialiste des thérapies par le divertissement, elle travaille avec plus de 800 hôpitaux dans le monde. Chaque mois, plus de 85 000 enfants bénéficient de ses programmes, dont plus de 12 000 au Canada.

UNE COMPÉTITION LUDIQUE

Pour réunir les fonds nécessaires à son fonctionnement, la fondation organise tous les ans une course de boîtes à savon (bobsleigh).

Veolia Environmental Services Canada, contribuant ainsi à la cause défendue par Starlight, a participé à la dernière édition de cette manifestation aux règles simples : chaque équipe doit engager dans la compétition

une boîte à savon qu'elle a conçue, fabriquée uniquement avec du carton, suffisamment solide pour tenir trois courses. Un défi majeur d'ingénierie... relevé avec brio par les collaborateurs de Veolia Environmental Services !

UN ENGAGEMENT SOCIAL

Au delà du caractère ludique et convivial de la course, la participation de Veolia Environmental Services relève de l'implication sociale. Les frais d'inscription des équipes participantes sont en effet directement reversés à la fondation.

Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

BÂTIR des partenariats avec les ESAT

Les Etablissement et Services d'Aide par le Travail (ESAT) se développent dans une démarche d'entreprise afin de permettre aux travailleurs handicapés de trouver leur place dans la chaîne économique. Dans ce cadre, une agence de Veolia Propreté basée à Carros (Alpes-Maritimes), spécialisée dans le tri et la valorisation de papiers recyclés, a développé un partenariat avec l'ESAT Nature et Jardins de Saint-Jeannet.

UNE COLLABORATION SANS CESSE ENRICHIE

Dans un premier temps, le partenariat se limitait à des prestations de nettoyage sur site. Mais devant la qualité du service fourni et l'implication du personnel de l'ESAT, l'agence a étendu la collaboration au tri de films plastiques et d'archives. Par la suite, le personnel de l'ESAT a intégré les équipes de tri des Déchets Industriels Banals (DIB) sur le site de Villeneuve-Loubet. Le lancement en 2008 des consultations concernant le marché des

Au total, **16 personnes** de l'ESAT travaillent aujourd'hui avec le personnel de Veolia Propreté de l'agence de Carros.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E) a permis d'étendre cette intégration du personnel handicapé à d'autres activités.

UNE FORMATION DE PLUS EN PLUS POINTUE

Très concluantes, ces collaborations successives démontrent la volonté de Veolia Propreté d'intégrer des personnes handicapées en leur fournissant, non seulement un emploi, mais aussi une formation. Progressivement, les travailleurs de l'ESAT acquièrent des compétences de plus en plus pointues. A terme, dans le cadre du projet D3E, des postes de chauffeurs pourraient leur être proposés.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

SOUTENIR les artistes

L'intérêt que Veolia Propreté porte aux artistes n'est pas nouveau et les exemples d'initiatives conduites par la division à travers le monde ne manquent pas. Au Brésil, cet investissement culturel se concrétise, sous l'impulsion de Veolia Serviços Ambientas, par des actions menées en faveur des artistes locaux et des enfants.

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

Au Mexique, la division privilégie les artistes de la municipalité de Tremembé lorsqu'elle a besoin d'œuvres spécifiques pour l'organisation de ses événements. Elle permet également aux élèves de deux établissements scolaires locaux d'explorer leurs talents et/ou de découvrir l'art au travers de cours de musique, de dessin, de design et, enfin, de la création à partir de matières recyclables.

Veolia Propreté finance l'emploi d'un professeur pour les cours artistiques ainsi que les matériaux nécessaires.

RETOUR
AU SOMMAIRE



EDUQUER LES GÉNÉRATIONS FUTURES

L'initiative dédiée aux artistes de Tremembé leur offre l'opportunité de se faire connaître, tout en leur apportant un soutien financier. En neuf ans, 59 événements ont été organisés avec leurs œuvres. Quant à l'action réalisée en faveur des enfants, le programme favorise une ouverture culturelle qui contribue à leur épanouissement, la pratique d'activités artistiques conduisant le plus souvent à une plus grande estime de soi. Veolia Serviços Ambientas apporte ainsi sa pierre à l'édifice de l'éducation d'enfants qui seront mieux armés pour participer dans quelques années au développement de leur région.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

RETROUVER un emploi
après un accident cardiaque

Après une longue période d'absence, suite à un accident cardio-vasculaire, il n'est pas toujours possible de reprendre son poste de travail ou simplement de s'insérer de nouveau dans son environnement de travail habituel. Afin de faciliter le retour à l'emploi tout en proposant un poste adapté à ce handicap spécifique, l'agence Veolia Propreté de Provence-Alpes-Côte d'Azur vient de signer un contrat de rééducation professionnelle en entreprise. Une première dans cette région !

UNE VÉRITABLE FORMATION

Ce type de contrat concerne tous les salariés reconnus travailleurs handicapés qui, à la suite d'un accident cardio-vasculaire, ont connu une longue période de convalescence et donc d'absence dans l'entreprise. Il est passé de gré à gré

Le contrat de rééducation professionnelle signée par l'agence Veolia Propreté en Provence-Alpes-Côte d'Azur démontre la possibilité de remettre au travail des personnes qui, du fait d'un handicap, ont perdu la possibilité d'exercer leur emploi.

RETOUR
AU SOMMAIRE



entre la sécurité sociale, l'employeur et le salarié. Écrit et renouvelable, le contrat prévoit une formation et un tutorat pendant lesquels l'employé acquiert les connaissances et le savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier. L'accord est soumis au directeur départemental du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

FACILITER LA RÉINSERTION

Cette mesure a été utilisée pour former un salarié au poste d'assistant animateur sécurité. C'est un nouveau métier pour ce collaborateur, qui nécessite un accompagnement spécifique dans l'entreprise pendant 27 mois.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

SOUTENIR la Croix Rouge

Loin des projecteurs, des hommes, des femmes et des enfants pâtissent des conflits ou des maladies liées à la pauvreté. La Croix Rouge s'engage au quotidien en faveur des victimes de ces catastrophes aux conséquences souvent dramatiques. En Suisse, Veolia Umweltservice a apporté en 2008 un soutien financier aux actions de cette organisation humanitaire.

DES MOYENS D'ACTION

Employeur socialement responsable, Veolia Umweltservice a ainsi choisi la branche suisse de la Croix Rouge pour faire une donation de 30 000 CHF (francs suisse). Cet argent devrait servir au financement de différentes opérations, dont des campagnes de vaccinations dans les pays en voie de développement, la création de points d'eau ou encore d'écoles.

En 2008, Veolia Propreté en Suisse a fait un don de
30 000
francs suisses (20 000 euros)
à la Croix Rouge.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

UNE QUESTION DE RESPONSABILITÉ

La donation faite par Veolia Umweltservice en Suisse à la Croix Rouge témoigne de l'engagement de l'entreprise dans le développement durable et contribue au renforcement de son image comme société responsable. La direction générale de Veolia Umweltservice a invité ses collaborateurs à proposer des actions sociales, auxquelles l'entreprise participerait, si celles-ci étaient retenues. Deux projets avec des associations locales ont ainsi été présentés et initiés par des salariés de l'entreprise.



Solidarité et RESPONSABILITÉ SOCIALE

RETOUR
AU SOMMAIRE 

SOUTENIR les vétérans

Les guerres de 1914-1918 et de 1939-1945 ont à jamais marqué l'histoire de l'humanité. Afin de ne pas les oublier, de nombreux pays ont inscrit à leur calendrier des dates commémoratives, qui ont aussi pour objet de célébrer les combattants de ces conflits. Dans ce cadre, Altvater Kiev, filiale de Veolia Propreté en Ukraine, a apporté soutien et réconfort aux vétérans des deux grandes guerres mondiales.

UNE JOURNÉE EXCEPTIONNELLE

Le 23 février, Jour du Défenseur de la Patrie en Ukraine, les responsables d'Altvater Kiev ont rencontré les vétérans des guerres de 1914-1918 et de 1939-1945 pour leur présenter leurs félicitations et leur offrir un cadeau symbolique. Au cours de cette journée, placée sous le signe de la convivialité, les vétérans ont pu évoquer leurs souvenirs de la guerre et de l'après-guerre.

UN DEVOIR DE MÉMOIRE

Pour l'équipe d'Altvater Kiev, cette journée restera à jamais gravée dans les mémoires. Elle a en effet permis de rappeler que nous vivons aujourd'hui dans un monde en paix grâce aux vétérans qui se sont battus pour notre liberté.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

SENSIBILISER dès le plus jeune âge

L'éducation environnementale et la transmission de réflexes écologiques constituent l'un des défis majeurs à relever en matière de développement durable. Partant de ce principe, le fabricant d'articles de papier polonais Metsa Tissue a organisé, en collaboration avec Veolia Usługi dla Środowiska (Veolia Environmental Services en Pologne), un concours de collecte de papier carton dans dix écoles de la commune de Krapkowice.

RECYCLER LES VIEUX PAPIERS

L'idée est à la fois simple et efficace : pour sensibiliser les plus jeunes à l'écologie, Veolia Usługi dla Środowiska met à la disposition de chaque école, pour une semaine et selon un calendrier préétabli, un conteneur métallique dans lequel les élèves déposent les vieux papiers.

Ces derniers sont ensuite transférés en fin de semaine vers la base

7 129 kg
de matière pure collectée,
114 arbres sauvés.

RETOUR
AU SOMMAIRE



de Veolia Usługi dla Środowiska où ils sont triés, mis en balle et pesés en tenant compte de la contribution de chaque établissement. Les balles sont ensuite acheminées vers l'usine de papier.

SAUVER DES ARBRES

Grâce à cette initiative, Veolia Usługi dla Środowiska participe, non seulement à l'éducation des élèves, mais aussi à celle des parents qui, tirant profit de l'expérience de leurs enfants, sont sensibilisés à la problématique du tri des matières premières. Ludique, le concours a très bien fonctionné.

Organisé pour la première fois pendant l'année scolaire 2007-2008, il a permis de collecter 7 129 kg de matière pure, soit l'équivalent de 114 arbres. Fort de ce succès, les organisateurs souhaitent désormais étendre cette initiative à d'autres écoles.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

PROMOUVOIR des ressources énergétiques alternatives

La production de carburant à partir de la biomasse végétale favorise l'indépendance énergétique. Partant de ce constat, Veolia Umweltservice Suisse s'est impliqué dans un programme de plantation de *Jatropha curcas* à Madagascar. Connue pour ses propriétés médicinales, la graine de cette plante fournit également un excellent biocarburant, avec un haut rendement à l'hectare et sans nécessiter la mise en œuvre de ressources énergétiques importantes.

UNE PLANTATION D'ÉNERGIE VERTE

Le programme a été mené avec les acteurs locaux dans le cadre d'un partenariat avec l'organisation internationale GEXSI (Global Exchange for Social Investment). Au bout de trois ans, chaque arbuste sera capable de produire

L'Inde dépasse aujourd'hui le demi-million d'hectares de *Jatropha curcas* plantés et les projets de plantations à Madagascar sont très prometteurs :
GEXSI prévoit à terme
30 000 hectares.

RETOUR
AU SOMMAIRE



jusqu'à 3,5 kg de graines soit, après transformation, près d'un litre de biofuel. De quoi faire parcourir une quinzaine de kilomètres à un véhicule de catégorie moyenne... sans pétrole !

DES BÉNÉFICES ÉCOLOGIQUES

Au-delà de son volet énergétique, le programme présente également une dimension écologique. Dans une perspective de développement durable, la plantation du *Jatropha curcas* contribue en effet à combattre efficacement l'érosion et la désertification. Sous certaines conditions, la fertilisation des sols par les arbustes rendra la terre exploitable pour les cultures vivrières. Une stimulation de l'activité agricole qui devrait se traduire par une amélioration des conditions de vie des populations.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

PRÉSERVER la beauté des mangroves

Prisée des pêcheurs, amateurs de canoë et autres formes de loisirs, la région de marais de mangroves située à trois kilomètres de Durban n'est pas épargnée par les déchets des promeneurs. Dans le but de préserver la beauté de cette zone du littoral, Veolia Environmental Services South Africa apporte son aide aux organisations locales en participant à des journées de nettoyage.

DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET HUMAINES

Plusieurs journées ont ainsi lieu chaque année, au cours desquelles les associations locales font appel à des bénévoles. Veolia Environmental Services South Africa soutient ces initiatives, non seulement en fournissant des conteneurs et des véhicules, mais aussi en organisant le tri des déchets collectés. Le personnel de la division apporte également son aide aux bénévoles en participant aux opérations de nettoyage.

21,6 tonnes
de déchets collectées en 2008,
dont **4,2** tonnes recyclées sur site.

RETOUR
AU SOMMAIRE 

UNE OPPORTUNITÉ DE SENSIBILISATION

En 2008, les journées d'action engagées pour préserver la beauté des mangroves ont permis de collecter 21,6 tonnes de déchets, dont 4,2 tonnes ont été recyclées sur place. Veolia Environmental Services South Africa contribue ainsi à la protection d'un littoral unique tout en valorisant son image d'entreprise responsable, les opérations de nettoyage permettant de sensibiliser les populations aux principes du développement durable.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

DISTRIBUER des conteneurs pour collecter les déchets

Afin d'augmenter la sensibilisation de la population mexicaine aux problématiques environnementales, RIMSA, Veolia Propreté au Mexique a lancé une initiative originale et pédagogique. Agissant en société, elle a distribué gratuitement des conteneurs de collecte des déchets dans les municipalités de Mina et Hidalgo, Nuevo León et México.

SENSIBILISER AU TRI

Les conteneurs ont été offerts, non seulement aux familles pour leur permettre de collecter leurs déchets domestiques, mais aussi à des entreprises impliquées dans des campagnes de sensibilisation écologique. Ces sociétés ont ainsi été en mesure de collaborer à l'initiative en distribuant elles-mêmes des conteneurs.

300 conteneurs
de 200 litres distribués :
250 à des familles,
50 à des entreprises.

RETOUR
AU SOMMAIRE



Estampillés du logo de Veolia Environmental Services, ces conteneurs affichent clairement l'engagement de la division en faveur du développement durable au Mexique.

DES RUES PLUS PROPRES

Lancée en 2008, cette initiative donne des résultats tangibles. Elle se concrétise par une meilleure gestion des déchets domestiques dans les municipalités concernées. Elle a également amélioré la propreté des rues, un plus en termes d'hygiène et de qualité de vie.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

ENTRER dans l'ère du véhicule électrique

La voiture contribue pour une part très importante aux émissions de gaz à effet de serre (GES). C'est pourquoi en Norvège, Veolia Miljø a acquis en 2008 deux véhicules électriques permettant à ses collaborateurs de se déplacer dans la ville d'Oslo tout en préservant l'environnement.

DE NOMBREUX AVANTAGES

Baptisé « Buddy » par son constructeur, une société norvégienne, le type de véhicule acquis par Veolia Miljø offre de nombreux avantages. Ses dimensions - 244 cm de long pour 143 cm de large et une hauteur de 144 cm - en font un moyen idéal pour le déplacement urbain de trois personnes, avec des performances appréciables en termes de vitesse et d'autonomie. Son utilisation témoigne également d'une politique, non seulement de réduction des émissions de gaz à effet de serre, mais aussi des dépenses. Le conducteur d'un « Buddy » peut en effet se garer gratuitement sur tous

En utilisant des véhicules électriques, Veolia Propreté en Norvège renforce son image d'entreprise active en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre.

RETOUR
AU SOMMAIRE



les parkings municipaux de la ville d'Oslo. Quant au rechargement des batteries, il ne coûte que de 0,5 à 1 euro.

UN SUCCÈS PROMETTEUR

L'utilisation intensive des deux véhicules électriques acquis par l'entreprise témoigne du succès de l'initiative. Les collaborateurs, au-delà des avantages pratiques d'une voiture parfaitement adaptée à la conduite en ville, apprécient de disposer d'un moyen de transport porteur d'une image qui reflète parfaitement la nature de leurs activités et leur volonté de lutter contre le réchauffement climatique.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

SOUTENIR le nettoyage des rues

Dans les pays en voie de développement, l'urbanisation rapide se traduit par une prolifération des déchets, qui encombrant trop souvent l'espace public à même le sol. Au-delà des nuisances esthétiques et olfactives, ces déchets posent un problème préoccupant d'hygiène et de santé publique, notamment au Sénégal où la propreté des rues n'est pas encore gérée.

UNE COLLECTE ADAPTÉE

Dans ce pays, les particuliers peuvent confier la collecte de leurs déchets contre une rémunération modique à des charretiers qui, trop souvent, les déversent la nuit dans les rues des quartiers désertés. Confrontés à cette situation insupportable, les sénégalais réagissent en organisant des journées baptisées « set-settal », au cours desquelles ils prennent en charge le nettoyage de leurs rues avec des moyens simples, efficaces et adaptés. Veolia Propreté Sénégal participe à ces manifestations en fournissant un

En organisant des journées propreté, les sénégalais prennent leur destin en main pour rendre leur cadre de vie plus propre et plus sûr.

RETOUR
AU SOMMAIRE



encadrement, en prêtant du matériel (balais, pelles, brouettes, etc.) et en donnant à chaque participant un T-shirt blanc marqué de son logo.

UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

Organisées plusieurs fois dans l'année par des associations locales, les journées « set-settal » permettent à leurs participants, adultes et enfants, de rendre leur environnement non seulement plus propre et plus hygiénique, mais aussi plus sûr. La collecte des déchets permet en effet de mieux gérer les problèmes posés par les chats sauvages, les chiens errants, les vautours et autres animaux parfois dangereux, en particulier pour les plus jeunes.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

ADAPTER LA CONDUITE aux défis du XXI^e siècle

Comment contribuer efficacement à la lutte contre le changement climatique dans un monde confronté à la raréfaction des ressources fossiles? Pour partie, la réponse à cette question réside dans l'art et la manière de conduire. Raison pour laquelle Veolia Umweltservice en Suisse forme ses conducteurs à une technique respectueuse de l'environnement, économique et sûre.

ACCÉLÉRER INTELLIGEMMENT

Sept chauffeurs de Veolia Umweltservice en Suisse, conducteurs de divers types de véhicules (camions pont, bennes à ordures ménagères, multibennes et multilifts), ont suivi le programme Eco-Drive® proposé par un organisme externe. Ils ont ainsi appris à appliquer quatre règles essentielles : rouler avec le rapport le plus élevé possible et à bas régime, accélérer franchement, passer rapidement au rapport supérieur et rétrograder le plus tard possible et, enfin, rouler en anticipant et en évitant de freiner ou de passer les vitesses inutilement.

En 2007, l'apprentissage à la méthode de conduite Eco-Drive® s'est concrétisée en Suisse par une réduction de **280 tonnes** des émissions de gaz carbonique.

RETOUR
AU SOMMAIRE



CONSOMMER MOINS ET RÉDUIRE LES ÉMISSIONS

Pour Veolia Umweltservice en Suisse, dont les camions ont consommé en 2008 quelque 1 430 000 litres de diesel, la formation des chauffeurs à la technique Eco-Drive® représente une économie de 7 % de carburant. Soit un gain considérable, non seulement en termes financiers, mais aussi environnementaux, la réduction des émissions de gaz carbonique étant estimée à 280 tonnes.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

DES REPORTERS écologiques en herbe

Afin d'aider au développement d'une conscience écologique, Veolia Ushugi dla Srodowiska, Veolia Propreté en Pologne, a rejoint l'initiative nationale « Action 3XE : Europe, Ecologie, Education », lancée par la Fondation Green Park, et mise en œuvre par la rédaction de la revue mensuelle Ekopartner. Elle se concrétise notamment par un concours national destiné à des jeunes respectueux de leur environnement et désireux d'exercer leur talent de journaliste.

DÉVELOPPER LE SENS DES RESPONSABILITÉS

Le concours est ouvert aux élèves du secondaire. Ses participants, accompagnés dans leur démarche par des enseignants et les organisateurs, dont Veolia Ushugi dla Srodowiska, sont invités à établir un état des lieux de l'écologie à l'échelle de leur ville ou de leur région. Ils font ainsi le point sur les évolutions intervenues dans ce domaine et exposent leurs idées sur les

Pour sa quatrième édition, le concours « Ecoreporter » a rencontré un franc succès, plusieurs centaines d'articles ayant été envoyés et publiés.

RETOUR
AU SOMMAIRE



changements à apporter. Leurs travaux sont présentés sous forme d'articles, d'interviews, de reportages photo, de présentations multimédia, etc.

UNE INITIATIVE D'ENVERGURE

Pour sa quatrième édition, le concours « Ecoreporter » a rencontré un franc succès, plusieurs centaines d'articles ayant été envoyés et publiés. En collaborant à cette initiative, Veolia Ushugi dla Srodowiska a apporté sa pierre à l'édifice du développement d'une conscience écologique en Pologne. Dans cette perspective, la division participe à la cinquième édition du concours, débutée en septembre 2008, qui aborde notamment la problématique du recyclage, en particulier des déchets électroniques.

Sensibilisation ENVIRONNEMENTALE

UTILISER le théâtre pour sensibiliser

Comment sensibiliser, informer et éduquer les populations brésiliennes aux problématiques environnementales? Originale, la réponse de Veolia Servicos Ambientais à cette question s'est concrétisée par des conférences et des représentations théâtrales destinées, non seulement à ses employés et à ses clients, mais plus largement à toute la communauté (associations scolaires, caritatives, etc.).

UNE SEMAINE DE REPRÉSENTATIONS

L'évènement s'est déroulé durant une semaine au cours de laquelle une compagnie de théâtre a réalisé plusieurs prestations sur différents thèmes concernant le tri des déchets.

Au bout du compte, plus de 6 000 personnes ont assisté à ces représentations et ont pu s'approprier les messages délivrés sur scène grâce aux brochures qui leur ont été distribuées à la fin des spectacles.

Plus de
6 000 spectateurs
sensibilisés
à l'environnement.

RETOUR
AU SOMMAIRE



UNE INITIATIVE RECONDUITE EN 2009

Saluée par les journaux locaux et la communauté, l'initiative conduite par Veolia Servicos Ambientais a rencontré un franc succès. Son impact sur l'éducation, qui s'est concrétisé par l'acquisition de connaissances sur l'écologie et une sensibilité accrue quant aux problématiques environnementales, devrait contribuer à des changements de comportements et, par conséquent, à une meilleure qualité de vie. A la demande des participants et de la communauté, il a été décidé de renouveler cette initiative en 2009.